**Dotazník spokojenosti rodinných příslušníků a blízkých klientů Domova pro seniory Zahradní Město s poskytovanou sociální službou**

Vážená paní, vážený pane, dovolujeme si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění anonymního dotazníku. Slouží ke zjištění spokojenosti s poskytovanou sociální službou ve snaze zajistit kvalitní péči Vašim blízkým. Souhlasíte-li s vyplněním dotazníku, zakroužkujte jednu z možností. V případě otevřené otázky vyjádřete svůj názor. Vyplněný dotazník vhazujte, prosím, do uzavřené schránky v prostorách recepce.

1. **Jak hodnotíte prostředí domova?** (bezbariérovost, vybavení a výzdoba společných prostor, místa k posezení, technické vybavení)
2. velmi spokojen/a
3. spokojen/a
4. nespokojen/a
5. velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

1. **Jste spokojen/a s přístupem a chováním zaměstnanců?** (zdvořilost, klepání na dveře, pozdrav, oslovení, profesionální chování, vstřícnost a ochota při jednání s Vámi)

**pracovníci v přímé obslužné péči**

a) velmi spokojen/a

b) spokojen/a

c) nedovedu posoudit

d) velmi nespokojen/a

e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

**zdravotní sestry**

a) velmi spokojen/a

b) spokojen/a

c) nedovedu posoudit

d) velmi nespokojen/a

e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

**sociální pracovnice**

a) velmi spokojen/a

b) spokojen/a

c) nedovedu posoudit

d) nespokojen/a

e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

**ostatní pracovníci** (pracovníci úklidu, kuchyně, údržby, pokladní apod.)

a) velmi spokojen/a

b) spokojen/a

c) nedovedu posoudit

d) nespokojen/a

e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

1. **Jste spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb?** (v oblasti péče, stravování, služby prádelny a úklidu)
2. velmi spokojen/a
3. spokojen/a
4. nespokojen/a
5. velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, ve které oblasti jste nespokojen/a a co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

1. **Víte, že si v případě nespokojenosti můžete stěžovat?**

a) ano b) ne

1. **Uveďte, co byste nám rád/a vzkázal/a, navrhoval/a, doporučil/a zlepšit:**

Děkujeme Vám za ochotu a čas věnovaný při vyplnění dotazníku.

Vedení Domova pro seniory Zahradní Město.