DOMOV PRO SENIORY
ZAHRADNÍ MĚSTO

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Motto:

Chováme se k ostatním tak, jak si přejeme,
aby se ostatní chovali k nám.

Základní údaje o organizaci

Název: Domov pro seniory Zahradní Město

Sídlo: Sněženková 2973/8, 106 00 Praha 10 – Zahradní Město

IČ: 70878030

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel: Hlavní město Praha

Kontakty:

Telefon: 272 654 151-3

Fax: 272 659 720

e-mail: info@dszm.cz

www.dszm.cz

Výroční zpráva je příležitostí, kdy se můžeme na chvíli zastavit, přerušit každodenní rituál úkolů a povinností a zamyslet se nad tím, co se nám v uplynulém období povedlo, z čeho jsme my i naši klienti měli radost a co bychom případně mohli v budoucnu zlepšit. Jsme domovem pro seniory a klademe důraz na slovo domov v našem názvu. Pod tímto pojmem si lze představit mnohé. Domovem nazýváme místo, kde se cítíme dobře a bezpečně a které vnímáme jako jistotu. Naše úsilí směřuje k tomu, abychom v Domově pro seniory Zahradní Město takovéto místo vytvořili. Hlavním obsahem této výroční zprávy nebudou ekonomické údaje, ale informace o poskytnutých sociálně zdravotních službách a péči. Díky kvalifikovaným spolupracovníkům, nově vybudovanému pavilonu F a za pomoci moderních technologií, jsme schopni poskytovat kvalitní a profesionální péči všem našim obyvatelům a vytvářet zde příjemné místo k pobytu. V roce 2015 byla zahájena rekonstrukce nejstarší části našeho domova pro seniory. Touto rekonstrukcí dokončíme modernizaci celého areálu s plánovanou celkovou kapacitou 330 míst.

Jsem ráda, že při naplňování naší vize, se mohu spolehnout na kolektiv obětavých spolupracovníků a podporu našeho zřizovatele Hlavního města Prahy. K vytvoření domova přispívají také všichni ti, kterým není osud našich obyvatel lhostejný. Ať již jsou to studenti na praxi, sponzoři, děti ze školky v Mládežnické ulici, hudebníci ze základní školy Švehlova nebo hosté z našeho programu křeslo pro hosta. Ale jste to také Vy, obyvatelé našeho domova. Podpory, kterou nám všichni nezištně věnujete, si velmi vážím a moc za ni děkuji.

Mgr. Simona Zahrádková

ředitelka

Úsek ředitelky

ředitelka: Mgr. Simona Zahrádková

telefon: 272 654 151-3

e-mail: zahradkova@dszm.cz

Ředitelka řídí sekretariát a vedoucí jednotlivých úseků.

Náš domov vykonává následující činnosti

hlavní činnost: poskytování sociální služby v domově pro seniory, kapacita 85 míst a v domově pro seniory se zvláštním režimem, kapacita 131 míst

vedlejší činnost: pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Klienti u nás najdou moderní zázemí

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Domov pro seniory tvoří areál s propojenými budovami. Budovy jsou rozděleny na patra, která tvoří samostatné organizační celky. Jsou vybaveny velkokapacitními výtahy, které umožňují obsluhu klientů, dopravu stravy i materiálu. Klienti jsou ubytovaní v zařízených dvoulůžkových pokojích. V srpnu 2015 byla zprovozněna nová budova F, která splňuje standardy nejvyšší kvality pro zajištění péče. Její optimální využití je limitováno potřebami přestavby původní budovy, jejichž rekonstrukce je plánována do roku 2017. Z důvodů přestavby byla kapacita služby domov pro seniory snížena z 93 na 85 lůžek. Kapacita služby domov se zvláštním režimem byla snížena ze 146 na 131 lůžek. Po dokončení rekonstrukce vznikne velmi kvalitní areál s možností realizace našich vizí při zajištění péče pro klienty.

Cílem naší práce je kvalitní péče

Naší snahou je vytvoření stabilního týmu kvalifikovaných a obětavých zaměstnanců, kteří zajišťují péči o klienty. Zaměstnanci vykonávají svoji činnost podle přijatých standardů kvality. Pro zajištění vyššího stupně kvality byl zaveden elektronický systém evidence docházky. Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech. Naší snahou je vytvořit pro klienty přátelské a bezpečné zázemí, ke kterému přispívá také stabilní tým personálu.

Pozorně vnímáme připomínky a podněty

Na pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci vytváříme prostor pro vzájemnou komunikaci a informujeme se o skutečnostech, které se týkají provozu domova. Obdobně vytváříme komunikační prostor na našich webových stránkách pro sdělení názorů rodinných příslušníků.

Za rok 2015 nebyl na základě zákona o svobodném přístupu k informacím podán žádný dotaz. Evidovali jsme 79 písemných žádostí o sdělení informací o poskytované sociální péči. Všem bylo vyhověno.

V roce 2015 bylo v domově seniorů provedeno 9 kontrol. Kontroly prováděly Hasičský záchranný sbor, Pražská správa sociálního zabezpečení, Státní zdravotní ústav, dvakrát Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence Magistrátu hlavního města Prahy, Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu, Všeobecná zdravotní pojišťovna a Ministerstvo práce a sociálních věcí. Kontroly neshledaly v činnosti domova žádná pochybení. Drobné nedostatky byly odstraněny na místě.

Klademe důraz na vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců je důležitou součástí zkvalitnění péče. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 16 školení. Všichni pracovníci úseku splnili povinný rozsah dalšího vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin/rok.

Naším velkým úkolem je včasné dokončení rekonstrukce původní budovy a zajištění jejího provozu. V budoucnu bychom se chtěli zaměřit na standardizaci postupů při zajištění péče. Jak z hlediska jednotlivých úkonů, tak také z hlediska časového harmonogramu.

Úsek sociální práce a aktivizace

vedoucí: Renata Plevková, DiS

telefon: 725 587 278

e-mail: plevkova@dszm.cz

7 sociálních pracovníků a 2 pracovníci aktivizace

Péče o klienty je základem naší práce

V roce 2015 bylo přijato do domova pro seniory 21 klientů. Průměrný věk klientů byl přes 85 let. Do evidence žadatelů bylo zařazeno 91 žádostí. Do domova pro seniory se zvláštním režimem bylo přijato 43 klientů. Průměrný věk klientů byl téměř 84 let. Do evidence žadatelů bylo zařazeno 224 žádostí.

Péče o klienta začíná již prvotním jednáním se žadatelem o službu a administrací žádosti. Žádosti jsou hodnoceny dle stanovených kritérií a jednotliví žadatelé jsou přijímáni na základě hodnocení. Kritéria stanovená zřizovatelem jsou dostupná na webových stránkách domova pro seniory.

Podporujeme klienty při vyřizování sociálních záležitostí. Například pomáháme zařizovat občanské průkazy, dávky pro zdravotně postižené občany, příspěvky na péči, žádosti o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení, doprovody, na požádání klienta zajišťujeme změny výplaty důchodů, nákupy apod. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů.

Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Např. pomáháme s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu), převzetí věcných depozit apod.

Aktivizační programy pomáhají klientům

Aktivizační programy lze členit z hlediska časového na denní, týdenní a měsíční. Z pohledu typu činnosti na pohybové, společenské, kulturní, didaktické a paměťové, výtvarné a tvořivé a duchovní. Aktivity také rozlišujeme podle individuálních potřeb klienta. Pro imobilní klienty využíváme muzikoterapii, pouštění audioknih, hudby a filmů, čtení knih, novin a časopisů, nácvik psaní, luštění křížovek, hraní společenských her, vzpomínání na staré časy. Využíváme kognitivní trénink pro zlepšení smyslů, paměti, řeči a hry pro rozvoj jemné motoriky a koordinace. Klienti mohou využívat zahrady domova.

Týdenní dopolední aktivity zahrnují společenské hry (např. bingo), pohybové aktivity (kuželky, házení na branku), kulturní (sledování pořadu Krásy Čech, Moravy a Slezska).

Odpolední aktivity jsou věnovány činnosti v klubech. V pondělí Klub šikovných rukou, procvičování paměti, didaktické hry a S kytarou za Svatojánskými proudy. V úterý zpíváme lidové písně.. Středa je věnována kulturním akcím, na které zveme umělce a zajímavé osobnosti z Prahy a okolí. Čtvrtek je věnován józe pro seniory a pátek pohybově rytmickému cvičení v sedě za doprovodu živé hudby a Povídání o přírodě. Činnost v klubech je doplněna o taneční terapii, cvičení s pomůckami, zahradní terapii, výlety po okolí, prohlídky zámků a expozic.

V rámci společenských aktivit slavíme s našimi klienty jednou měsíčně narozeniny. Navštěvují nás děti z mateřské školy a ze základní školy. Od května 2015 spolupracujeme s Hradní stráží. Nově jsme zprostředkovali každý měsíc baletní vystoupení. Od října jsme zahájili projekt s názvem „Křeslo pro hosta“. Do společenských aktivit patří také oblíbené grilování nebo rozloučení s létem případně oslava Dne matek a MDŽ, otevření betlému a vánoční a silvestrovské posezení. Kulturní akce byly zaměřeny především na tradiční Masopust, Čarodějnice, velikonoční zábavu, Mikulášskou zábavu, rozsvícení vánočního stromku, adventní koncerty, kavárnu s hudbou a koncerty pořádané Městskou částí Praha 10.

Naši senioři se zúčastnili soutěže Tuzemský Um v DS Háje, sportovního klání v DS Zvonková a taneční soutěže v DS Kobylisy a místního kola ankety „Srdce na dlani“, která probíhala v našem DS. Navštívili jsme také výstavu výrobků seniorů v Lysé nad Labem.

V rámci vzdělávání jsme pro seniory uspořádali přednášky Policie ČR, spolku Bratří Čapků a přednášku o Hradní stráži. Seniorům nabízíme bohoslužby Církve československé husitské a římskokatolickou mši svatou. Do budoucna bychom se chtěli zaměřit na reminiscenční terapii a jako novinku zavést canis terapii. Plánujeme vybudování dvou multisenzorických center pro relaxaci klientů.

Zdravotně – ošetřovatelský úsek

vedoucí: Jana Pavelková

telefon: 724 264 868

e-mail: pavelkova@dszm.cz

17 zdravotních sester, 48 pracovníků v sociálních službách,
21 sanitářů a 6 ošetřovatelů.

Stálý zdravotní dohled

Všem klientům domova seniorů poskytujeme zdravotní a ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládání péče o vlastní osobu. Ošetřovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař a odborní specialisté. Lékařskou péči zajišťuje v DS praktická lékařka a zubní lékařka na částečný úvazek. Zprostředkováváme fyzioterapii, péči enterologa, psychologa, neurologa, diabetologa, psychiatra a ORL. Odborná vyšetření – interní, RTG, neurologická, chirurgická, urologická, plicní a biochemická zajišťujeme dle zvyklostí klientů a provozních možností Domova pro seniory v okolních nemocnicích a poliklinikách.

Smluvní vztahy máme uzavřeny se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR.

Dbáme na bezpečnost

Pečlivě monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí, tak aby přijatá opatření pomohla mimořádným událostem předcházet. Z celkově zaznamenaných 230 mimořádných událostí v roce 2015 bylo 186 pádů klientů. Nejčastější příčinnou pádu je nestabilita při chůzi a zakopnutí nebo uklouznutí.

Pomůcky pro lepší komfort klientů

Pro zvýšené pohodlí klientů byly v roce 2015 zakoupeny antidekubitální matrace. Na 1. patře budovy D byla do provozu uvedena zvedací jednotka ROOMES S, která zvýšila komfort manipulace s nepohyblivými seniory při osobní hygieně, převozech apod.

Provozní úsek

vedoucí: Marcela Ahmed
telefon: 724 999 923
e-mail: ahmed@dszm.cz
Kuchyně – 18 zaměstnanců (šéfkuchař, kuchaři, pomocné síly a skladnice)
Prádelna – 7 zaměstnanců
Recepce – 4 zaměstnanci
Úklid – 16 zaměstnanců

Stravování v duchu moderní výživy

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětkrát denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře a druhé večeře diabetikům). Rozvoz realizujeme pomocí 4 nerezových tabletových vozů na pokoje klientů, čímž je zajištěno dodání množstvím odpovídající a teplé porce. K přípravě jídel používáme moderní technologii, 2 konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel.

Pravidelně každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedením domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetřovatelským personálem. Zabýváme se také podněty a připomínkami klientů ke stravě, které zohledňujeme při sestavování týdenních jídelníčků. Neustále obměňujeme a zavádíme nové druhy pokrmů (receptur).

Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů. V případě specifické diety ordinované lékařem (např. z důvodu onemocnění) je individuální dieta sestavována nutriční terapeutkou. Na požádání klienta můžeme zajistit úpravu jídla nebo změnu přílohy. Dále zajišťujeme mléčné přídavky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot.

Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2015 občerstvení na všechny společenské akce. Dále jsme pro naše seniory připravili velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky.

Prádelna i pro klienty

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehlící lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny.

Přívětivá recepce

Provoz v recepci je zajištěn nonstop. Recepční zajišťuje první kontakt s příchozími, podává informace, dohlíží nad pohybem osob a vozidel v areálu, vede písemnou dokumentaci o všech návštěvnících, kteří vstupují do domova. Dbáme na milé, přívětivé a ochotné vystupování zaměstnanců recepce. Podávané informace jsou přesné a profesionální a recepční zvládají krizové situace. Recepce slouží také jako ohlašovna požárů a telefonní ústředna.

Čistota a pořádek jsou vizitkou domova

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. V roce 2015 jsme uvedli do provozu úklidový stroj, který využíváme na úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory).

V budoucnu plánujeme výměnu zařízení v prádelně.

Technický úsek

vedoucí: Jiří Lehečka
telefon: 723 760 164
e-mail: lehecka@dszm.cz
2 pracovníci údržby a bezpečnostní technik

Spolehlivý provoz

Pracovníci technického úseku se starají o bezpečný a spolehlivý chod zařízení a provoz budov, zčásti údržbu zahrady a zeleně a úklid sněhu. Zajišťují pohotovostní službu pro nenadálé a havarijní situace a dále autoprovoz. V roce 2015 bylo pořízeno nové osobní auto. Pro klienty zabezpečujeme převoz na vyšetření, dopravu pro vyřízení úředních záležitostí nebo na různé společenské akce.

Bezpečnostní technik sleduje dodržování předpisů na úseku bezpečnosti práce, energie, nakládání s odpady, autoprovozu, požární ochrany apod. Dále zajišťuje revize strojů a zařízení.

V roce 2015 byla zprovozněna budova F, která si vyžádala seznámení s provozem a nastavení nových provozních postupů. Pracovníci technického úseku se podíleli na zprovoznění zařízení a zaškolování obsluhy. Z důvodu havarijního stavu byla provedena oprava střechy nad sklady a zásobovací rampou kuchyně.

V příštím roce plánujeme nákup vozidla pro zajištění dopravy klientů.

Ekonomický úsek

vedoucí: Ing. Alena Peštová

telefon: 702 065 249

e-mail: pestova@dszm.cz

2 účetní, pokladní, hospodářka a skladnice.

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole.

Investujeme do pohodlí klientů

Ke zlepšení péče o naše klienty přispělo v roce 2015 předání nového pavilonu zřizovatelem, který do nového vybavení pokojů a provozních prostor investoval 14,7 milionu Kč.

Také v roce 2015 jsme investovali do zařízení a vybavení. Do stropního kolejnicového systému pro přepravu klientů 1,9 milionu Kč, nákupu potřebného vybavení do stávajících i nových provozních prostor domova 936 tisíc Kč, do technického vybavení pro sledování kvality vody 48 tisíc Kč.

Dary a prostředky z doplňkové činnosti z minulých let, celkem 155 tisíc Kč, jsme využili pro úhradu aktivizačních, rehabilitačních a herních pomůcek, organizovali jsme kulturní programy a připravili pohoštění po klienty při jejich významných životních výročích. V roce 2015 jsme přijali finanční dary ve výši 35 tisíc Kč, které byly využity v souladu s darovací smlouvou výhradně na aktivizační pomůcky pro naše klienty.

V případě potřeby nabízíme klientům možnost správy jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběr z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu „Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc.

Hospodaření v roce 2015

Celkové náklady na provoz organizace činily 90 003 tis. Kč. Příjmy tvořily platby od obyvatel domova za poskytované služby (23 milionů Kč), příspěvky za poskytnutou péči (17,6 milionu Kč), příspěvek zřizovatele činil 35 milionů Kč, státní dotace MPSV 10 milionů Kč a příjmy od zdravotních pojišťoven 2,6 milionu Kč.

Příjem z doplňkové činnosti v roce 2015 činil 927 tisíc Kč. Výsledný zisk 277 tisíc Kč bude přidělen do rezervního fondu a fondu odměn pro rok 2016.

Také v příštím roce využijeme prostředky na aktivity našich klientů a pomoc při jejich rehabilitaci a na kulturní program. Budeme se připravovat na otevření nového pavilonu, který je v současné době v rekonstrukci, a při jeho otevření v roce 2017 bude třeba zajistit provozní a personální potřeby.

Výroční zpráva Domova pro seniory Zahradní Město za rok 2015

sestaveno z podkladů vedoucích úseků

foto: z archivu Domova pro seniory Zahradní Město

grafická úprava: studio R et B

tisk: Studio JaS

náklad: 20 ks

schváleno k tisku dne 4. 5. 2016

DOMOV PRO SENIORY

ZAHRADNÍ MĚSTO