



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

Základní údaje o organizaci

NÁZEV:	Domov pro seniory Zahradní Město
SÍDLO:	Sněženková 2973/8, 106 00 Praha 10 – Zahradní Město
IČ:	70878030
DIČ:	CZ 70878030
PRÁVNÍ FORMA:	příspěvková organizace
ZŘIZOVATEL:	Hlavní město Praha
TELEFON:	272 654 151-3
MOBIL:	725 102 097
E-MAIL:	info@dszm.cz
INTERNET:	www.dszm.cz



Úvod

Ceníme si každého spolupracovníka na všech pozicích, který věnuje své dovednosti a úsilí, aby pro naše klienty vytvořil příjemné a bezpečné prostředí. Přechodně jsme zajistili podporu a péči klientům, kteří vlivem požáru ztratili střechu nad hlavou. Na základě rozhodnutí zřizovatele pronajímáme část rekonstruovaných prostor Armáde

Spásy. Děkuji za naprosto bezproblémovou spolupráci s řídicím odborem zdravotnictví, sociální péče a prevence a se zřizovatelem Hlavním městem Praha. Děkuji také všem partnerům, kteří s naším domovem spolupracují.

Mgr. Simona Zahrádková, ředitelka



Zdravotní úsek – Bc. Štěpánka Čtvrtníčková

Do domova pravidelně dochází v rámci návštěvní služby praktická lékařka, v případě potřeby akutní lékařské péče je volána Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy. Dále domov navštěvují specialisté z oborů urologie, psychiatrie, diabetologie, neurologie, interního lékařství a endokrinologie. V případě potřeby zajišťujeme paliativní péči. Dodavatelsky zajišťujeme fyzioterapii. Pokračuje provoz stomatology pro klienty DSZM, stomatolog je přítomen pravidelně jednou týdně. NLZP (nelékařský zdravotnický pracovník) je v domově nepřetržitě 24 hodin denně. V roce 2022 proběhl v rámci celoživotního vzdělávání sester u vybraných pracovníků certifikovaný kurz NCONZO v Brně. Každému klientovi domova je poskytována ošetrovatelská péče přímo úměrná jeho zdravotnímu stavu. Podporujeme klienty v sebeobslužných činnostech.

Pečovatelský úsek – David Barták

Všem klientům domova seniorů poskytují pracovníci v sociálních službách potřebnou podporu při zvládání péče o vlastní osobu odpovídající jejich aktuálnímu stavu. V červnu 2022 bylo otevřeno oddělení A3.

Sociálně-aktivizační úsek – Lenka Binderová, DiS

V průběhu roku 2022 se naši klienti začali znovu aktivně zapojovat do společenského dění a to nejen v rámci aktivit našeho Domova, ale také se zapojili do akcí, pořádaných jinými subjekty. Pravidelně sportovali a navštívili některé turistické cíle města Prahy. Domov začal opět navštěvovat taneční mistr, jehož kurzy se konají 1x měsíčně a mají velkou návštěvnost.

Připomeňme si také Projekty, kterých se naši klienti měli možnost účastnit – zejména pak projektu Mosty, oblíbených Ježíškových vnoučat.

Dlouhodobě v našem Domově působí několik dobrovolníků.

Z výčtu aktivit bychom pak připomněli tyto nejdůležitější:

- Dne 17. března 2022 proběhlo hudební vystoupení v podání Miroslava Šatopleta a Petry Rézové. Baletní vystoupení dne 22. března předvedly studentky konzervatoře.
- Dne 20. dubna 2022 se konalo hudební vystoupení.

- Dne 28. dubna jsme pro naše klienty uspořádali čarodějnické bingo. Tato hra je velmi oblíbená u našich klientů a hrajeme ji v různých podobách, pravidelně každý měsíc.
- V měsíci květnu nás upoutala dobrodružná přednáška o cestování.
- Dne 17. května se při romantickém klavíru klienti zaposlouchali a zazpívali si společně se studenty Pražské konzervatoře.
- V červnu nám zahrálo k tanci i poslechu Duo Domino a klienti si také na zahradě mohli poslechnout vystoupení dětí z MŠ. Koncem června se klienti mohli zaposlouchat do vážnějšího hudebního žánru, náš Domov navštívilo komorní těleso Quarttetky.
- Prázdniny pak patřily spíše odpočinkovým aktivitám, i vzhledem k počasí - uspořádali jsme
- např.: Výlet na parník, který se uskutečnil 26. července.
- Dne 17. srpna nám letní dny zpříjemnil koncert v podání muzikálové zpěvačky.
- Dne 19. srpna jsme se společně s klienty projeli starším typem tramvaje, které vypravil Pražský dopravní podnik na lince č. 22.
- 8. září jsme se zúčastnili XVII. ročníku Sportovních her seniorů pořádaných DS Malešice.
- Komunálních voleb, dne 23. září se účastnili klienti, kteří mají u nás trvalý pobyt, využili možnosti volit jak do senátu, tak do místního zastupitelstva.
- Od měsíce září jsme opět navázali na tradici oslav klientů narozených v daném měsíci.
- V měsíci říjnu, dne 5. října, proběhlo hudební vystoupení, ve kterém jsme zavzpomínali zejména na hity Karla Gotta a dne 14. 10. proběhlo také vystoupení s názvem VONIČKA LIDOVÝCH PÍSNÍ.



- Mezi aktivity také patří pravidelné páteční návštěvy místní knihovny, občas zpestřené hudebním programem. Dne 21.10. na téma Písně milostné a válečné.
- 25. října, jsme společně vyrazili na jeden z posledních výletů tohoto roku - za zvířaty Pražské ZOO.
- V rámci projektu Mosty, byl v našem Domově dne 26. října představen taneční program, který připravila nezisková organizace Hudební mládež ČR z.s.
- Dne 10. listopadu jsme vyslechli velmi působivé vyprávění o cestě do Santiaga de Chile.
- Dne 21. listopadu nám přijel zazpívat mladý talentovaný účastník soutěže „Česko Slovensko má talent“.
- Chmurné podzimní dny nám ještě roztančil mistr tance a elegance, jehož pohybové terapie pro seniory jsou určeny širokému spektru osob s psychickým i fyzickým postižením, tzn., že i lidé na invalidních vozíčkách mohou tyto taneční terapie aktivně vyzkoušet a i v našem domově mají velký úspěch.
- Dne 28. listopadu jsme využili nabídku pana prezidenta, který se rozhodl, že v listopadu a v prosinci budou mít lidé od 70 let jako zvláštní hosté prezidenta republiky vstup zcela zdarma do základního návštěvnického okruhu Pražského hradu.
- V čase adventním nás čekala spousta akcí, společně s klienty, jsme se zúčastnili slavnostního rozsvícení vánočního stromku u OC Cíl. V prvním Adventním týdnu pak proběhl koncert. Dne 5. prosince u nás chodil svatý Mikuláš. Přijali jsme nabídku na vystoupení dětí z MŠ Mládežnická a samozřejmě jsme se s klienty začali věnovat pečení a zdobení cukroví, poslouchání koled a vánočních vyprávění.
- Poslední adventní týden byl věnovaný posezení s klienty na všech odděleních a rozjímání v čase vánočním, které jsme zakončili vystoupením talentované pěvkyně, která k nám přijela v rámci projektu „Se srdcem na dlani“, podporovaného Městskou částí Prahy 10.
- Rok 2022 jsme zakončili pod vánočními stromky s přáním všeho dobrého a začali se spolu s klienty těšit na akce roku následujícího.

Žadatelé

V roce 2022 bylo přijato celkem 623 žádostí o poskytované pobytové sociální služby. K 31. 12. 2022 jsme evidovali celkem 415 žádostí, kterým nebylo možno vyhovět z kapacitních důvodů. Z toho se jednalo o 144 žádostí o službu Domova pro seniory a 271 žádostí o službu Domova se zvláštním režimem.

Klienti – služba Domova pro seniory

Ve službě Domova pro seniory jsme v roce 2022 poskytovali službu celkem 139 klientům. Průměrný věk klienta činil 86 let. Nejmladšímu klientovi bylo 65 let, nejstarším klientům bylo 100 let.



Všichni klienti měli před příchodem do Domova pro seniory Zahradní Město trvalé bydliště v Praze.

Výše příspěvku na péči	
Příspěvek na péči - 0 (zažádáno)	21
Příspěvek na péči – I. stupeň	24
Příspěvek na péči – II. stupeň	31
Příspěvek na péči – III. stupeň	48
Příspěvek na péči – IV. stupeň	15

Věkové rozmezí klientů	
65 – 75 let	16
76 – 85 let	44
86 – 95 let	69
95 a více let	10

Klienti – služba Domova se zvláštním režimem

Ve službě Domova se zvláštním režimem jsme v roce 2022 poskytovali službu celkem 191 klientům. V roce 2022 poskytl Domov pro seniory Zahradní Město dočasné poskytování služby klientům Domova Alzheimer Roztoky, který dne 1. 6. 2022 vyhořel.

Průměrný věk klienta činil 83 let. Nejmladším klientům bylo 65 let, nejstaršímu klientovi bylo 101 let.

Výše příspěvku na péči	
Příspěvek na péči - 0 (zažádáno)	13
Příspěvek na péči – I. stupeň	14
Příspěvek na péči – II. stupeň	21
Příspěvek na péči – III. stupeň	55
Příspěvek na péči – IV. stupeň	88

Věkové rozmezí klientů	
65 – 75 let	27
76 – 85 let	86
86 – 95 let	68
95 a více let	10

Klienti – Odlehčovací služba

V Odlehčovací službě jsme v roce 2022 poskytovali službu celkem 24 klientům. Průměrný věk klienta činil 85,5 let. Nejmladšímu klientovi bylo 62 let, nejstaršímu klientovi bylo 96 let.

Všichni klienti měli před příchodem do Domova pro seniory Zahradní Město trvalé bydliště v Praze.

Věkové rozmezí klientů	
50 – 64 let	1
65 – 75 let	1
76 – 85 let	9
86 – 95 let	12
95 a více let	1

Provozní úsek – Marcela Ahmed

Provozní úsek zahrnuje stravování, úklid, prádelnu a recepci vedoucí: Marcela Ahmed

Stravovací úsek

Stravování na míru našim klientům

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětkrát denně. Rozvoz realizujeme pomocí nerezových tabletových vozů na pokoje klientů. K přípravě jídel používáme moderní technologii, konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel. Kuchyň jsme vybavili novým profesionálním zařízením.

Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetřovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelníčků. Stále zavádíme do jídelníčku zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin. Jídelní lístek jsme obohatili o sladké svačiny, které si sami pečeme. Zařadili jsme také na žádost klientů více ovoce, zeleninových salátů, kompotů. Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů ve spolupráci s nutriční terapeutkou.



Zajišťujeme mléčné přídavky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot stravy. Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2022 velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky. Od července 2021 zajišťujeme plnohodnotnou stravu klientům Armády Spásy.

Úsek prádelny

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehlící lis. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení. Na základě veřejné zakázky jsme prádelnu vybavili novou technologií – velkokapacitní mandl včetně skladače. Od července 2021 zajišťujeme praní a žehlení prádla klientům a zaměstnancům Armády Spásy.

Úsek recepce

Stálá služba v recepci zajišťuje první kontakt s příchozími, podává informace, monitoruje pohyb osob a vozidel v areálu, vede písemnou dokumentaci o všech návštěvnících, kteří vstupují do domova. Denní službu zajišťují tři zaměstnanci DSZM. Noční provoz je zajištěn, z důvodu potřeby zajištění vyšší míry bezpečí, bezpečnostní agenturou.

Úsek úklidu

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidových strojů.

Ekonomický úsek – Ing. Dittrichová

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami Zákona o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb. a dle Zákona o finanční kontrole č. 320/2001 Sb. Organizace aktivně využívá rezervní fond tvořený dary od právnických a fyzických osob zejména pro zkvalitnění pobytu klientů. Celková výše obdržených finančních darů v roce 2022 byla 130,1 tis. Kč. Čerpáno bylo celkem 97,8 tis. Kč na zřízení reminiscenčního koutku, pohoštění pro klienty při narozeninových oslavách, Vánoční a Štěpánské pohoštění a kulturní akce pro klienty. Klientům zajišťujeme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální

vkłady a wybory z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Hospodaření v roce 2022

Celkové náklady na provoz organizace z hlavní činnosti činily 154 011,1 tis. Kč. Mezi hlavní výnosy patřily zejména platby od obyvatel domova za ubytování 15 707,8 tis. Kč, za stravu 14 273,6 tis. Kč a za poskytnutou péči 27 210,8 tis. Kč. Dále se jedná o příspěvek zřizovatele ve výši 58 667,4 tis. Kč, státní dotaci MPSV na sociální služby 31 453,7 tis. Kč včetně mimořádného dotačního řízení MPSV pro rok 2022 na úhradu výdajů sociálních služeb souvisejících s pomocí osobám z území Ukrajiny ve výši 1 259,3 tis. Kč. Úhrady od zdravotních pojišťoven činily 4 759,8 tis. Kč. Náklady na doplňkovou činnost činily v roce 2022 celkem 5 649,8 tis. Kč a výnosy z doplňkové činnosti v roce 2022 činily 7 188,7 tis. Kč. Domov je plátcem DPH v důsledku zvýšení obrátu při provozování doplňkové činnosti.

Technický úsek – Přemysl Bezpalec

Zaměstnanci technického úseku zajišťují bezproblémový a bezpečný chod DSZM. Starají se o technická zařízení budov, pravidelné revize a kontroly dle platných předpisů a legislativy. V rámci své činnosti technický úsek provádí vstupní školení zaměstnanců, organizuje pravidelná školení v oblasti



BOZP a PO a dohlíží na řádné dodržování těchto předpisů. V roce 2022 byl zaznamenán 1 pracovní úraz. Činnost zaměstnanců dále zahrnuje běžnou údržbu všech objektů v rámci areálu a autoprovaz pro potřeby DSZM (včetně přepravy klientů na různé akce či k lékaři). V tomto roce byla provedena instalace ochranných sítí proti holubům, která významně přispěla k větší ochraně a čistotě objektu.





Domov pro seniory Zahradní Město
Výroční zpráva za rok 2022

sestaveno z podkladů vedoucích úseků
foto: z archivu Domova pro seniory
grafická úprava: Rembrandt s.r.o.
tisk: Studio JaS
náklad: 10 ks