

Dotazník spokojenosti klientů, rodinných příslušníků a ostatních zainteresovaných osob s poskytovanou odlehčovací službou v Domově pro seniory Zahradní Město

Vážená paní, vážený pane, dovoluujeme si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění anonymního dotazníku. Slouží ke zjištění, jak jste spokojen/a s kvalitou péče poskytovanou naším domovem v rámci pobytové odlehčovací služby. Souhlasíte-li s vyplněním dotazníku, zakroužkujte jednu z možností. Pokud je uvedeno, vyjádřete svůj názor.

Vyplněný dotazník můžete předat pracovníkovi domova či vhodit do uzamčené schránky na každé stanici označené „Stížnosti, podněty, připomínky“, případně můžete zaslat elektronicky či poštou na adresu domova.

1. Jak hodnotíte prostředí domova? (bezbariérovost, vybavení a výzdoba společných prostor, místa k posezení, technické vybavení)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....

2. Jste spokojen/a s přístupem a chováním zaměstnanců? (zdvořilost, klepání na dveře, pozdrav, oslovení, profesionální chování, vstřícnost a ochota při jednání s Vámi)

pracovníci v přímé obslužné péči

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) velmi nespokojen/a
- d) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....
.....

sociální pracovníce

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

ostatní pracovníci (pracovníci úklidu, kuchyně, údržby, pokladní apod.)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

3. Jste spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb? (v oblasti péče, stravování, služby prádelny a úklidu)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, ve které oblasti jste nespokojen/a a co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Jste spokojen/a s nabídkou připravovaných aktivit/kulturních akcí?

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

.....

5. Splnila služba Vaše očekávání?

- a) ano
- b) ne

Pokud nesplnila, v čem konkrétně?

.....

.....

.....

.....

6. Uved'te, co byste nám rád/a vzkázal/a, navrhoval/a, doporučil/a zlepšit:

Děkujeme Vám za ochotu a čas věnovaný při vyplnění dotazníku.
Vedení Domova pro seniory Zahradní Město.