

Základní informace pro žadatele o službu

Název zařízení:	Domov pro seniory Zahradní Město
Adresa, místo poskytování služby:	Sněženková 2973/8, Praha 10
Právní forma:	příspěvková organizace
IČO:	70878030
Statutární zástupce:	Mgr. Simona Zahradková
Telefon:	272 654 151, 3 (linka 112)
e-mail:	zahradkova@dszm.cz

POBYTOVÁ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním OS je poskytnout pobytové služby osobám se zdravotním postižením starším 50 let, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, a umožnit tak pečující osobě nezbytný odpočinek a nabrání sil potřebných k další péči.

OS je poskytována na přechodnou dobu (zpravidla v maximálním rozsahu až 3 měsíce), po kterou tuto pomoc nemůže zabezpečit rodina nebo blízká osoba klienta.

Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Obecným cílem odlehčovací služby je:

- poskytnout osobě závislé na péči druhých osob potřebné ubytování, stravování a péči v době, kdy tato péče nemůže být zajišťována pečující osobou v domácím prostředí
- poskytnout pečující osobě nezbytný odpočinek a nabrání sil potřebných k další péči
- zvýšit a zachovat soběstačnost klientů při běžných činnostech
- podporovat klienty v běžném způsobu života
- zvyšovat kvalitu individuálně poskytovaných služeb
- vytvořit bezpečné a příjemné prostředí pro klienty
- rozvíjet a zkvalitnit spolupráci s rodinami klientů

- podporovat klienty ve využití veřejné služby dostupné v okolí (doprovod klienta, možnost zajištění dopravy)
- podporovat společenské začlenění klientů mimo zařízení (návštěva divadla, výstav, výlety, vycházky do okolí a návštěva společenských akcí pořádaných jinými domovy pro seniory)
- podporovat spolupráci s odbornými školami, vést odborné praxe studentů a spolupracovat s dobrovolníky

Cílová skupina

Osoby se zdravotním postižením starší 50 let, s trvalým pobytem v Praze, přicházející z domácího prostředí na dobu umožňující pečující osobě nezbytný odpočinek a nabrání sil potřebných k další péči.

Kapacita: 10 klientů

Zásady - principy poskytování sociální služby

- zachovávání lidské důstojnosti
- poskytování pomoci, které vychází z individuálních potřeb klienta
- podpora a rozvoj samostatnosti klienta
- motivace vedoucí ke zlepšení sociální situace a posílení sociálního začleňování
- dodržování základních lidských práv a svobod klientů

Podmínky pro poskytování sociální služby

1. Podání žádosti o poskytování odlehčovací služby

Formulář „Žádost o pobytovou službu Domova pro seniory Zahradní Město, služba: „odlehčovací služba“ včetně přílohy Vám po předchozí domluvě předá, případně zašle e-mailem nebo poštou sociální pracovnice.

2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí odlehčovací služby

Smlouva je uzavírána písemně **na dobu určitou a po jejím uplynutí klientovi pobyt a užívání odlehčovacích služeb končí**. Smlouva je uzavřena nejpozději v den příchodu klienta do služby.

Klient má právo smlouvu kdykoliv bez udání důvodu vypovědět.

Důvody pro neuzavření smlouvy o poskytování služby

podle § 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění:

1. Neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá (jiná cílová skupina).

Nejpozději do 15 dnů od přijetí žádosti sociální pracovníci písemně informují zájemce, že s ním nemůže být uzavřena smlouva z důvodů neposkytování služby, o kterou žádá. Součástí jsou kontakty na sociální služby, na které se žadatel pro řešení své situace může obrátit.

Žadatel může podat ředitelce Domova pro seniory Zahradní Město písemné odvolání proti rozhodnutí o neuzavření smlouvy. Žádost bude znovu posouzena a do 30 dnů doručena odpověď.

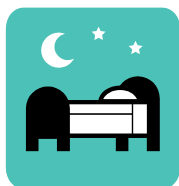
2. Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové odlehčovací služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.

O neposkytnutí služby je žadatel informován písemnou formou do 15 dnů od přijetí žádosti. V případě zlepšení zdravotního stavu může žadatel znovu kontaktovat sociální pracovníky a domluvit se na poskytování služby (podá novou žádost).

3. Žadatel porušoval povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí pobytové OS v Domově pro seniory Zahradní Město.

Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování služby osobě, které již byla tato sociální služba poskytnuta, a to v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí. Důvodem předcházejícího ukončení smlouvy o poskytování odlehčovací služby v Domově bylo porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí odlehčovací služby.

Sociální pracovníci před podáním žádosti zjišťují termín, kdy má zájemce o poskytování služby zájem. V případě, kdy Domov není z kapacitních důvodů schopen v uvedeném termínu službu poskytnout, snaží se domluvit na jiném datu poskytování služby. Pokud zájemci jiný termín nevyhovuje, sociální pracovníci mu předají informace o dalších poskytovatelích pobytových odlehčovacích služeb v Praze. Se zájemcem proberou možnosti řešení jeho aktuální sociální situace.



Ubytování

Nabízíme ubytování **ve dvoulůžkových pokojích s balkonem, umyvadlem, WC a sprchovým koutem.**

Pokoje jsou vybaveny účelným nábytkem, lůžkovinami, lednicí. Po dohodě lze pokoj vybavit osobními věci klienta. Pokoje jsou vybaveny chladničkou, nábytkem, elektronickým polohovacím lůžkem a systémem pro přivolání personálu.

Doporučujeme vybavit si pokoj oblíbenými předměty (obrázky, knížky, fotografie, polštář, deka, hrnek, květiny apod.)

Není možné brát s sebou k ubytování domácí zvířata.

Domov je umístěn v klidném prostředí a disponuje krásnou zahradou.

V ceně ubytování je zahrnuta cena energií (teplo, elektřina, studená a teplá voda, úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla).



Stravování

Stravování zahrnuje **tři hlavní jídla denně a dvě svačiny** (dopolední přesnídávku a odpolední svačinu). Pro klienty s ordinovanými dietami připravujeme racionální, diabetickou a šetřící diety. Stravu připravujeme ve vlastní kuchyni.

Klienti se mohou stravovat dle svého rozhodnutí v denních místnostech na oddělení nebo v pokoji.

Výše úhrady za pobyt v OS



UBYTOVÁNÍ	252,- Kč/den
STRAVOVÁNÍ	225,- Kč/den
ÚKONY PÉČE	145,- Kč/hodinu

Za poskytované základní služby sociální pomoci a podpory a úkony přímé péče se hradí ve výši 145,- Kč/hod dle realizovaného času poskytnuté služby. Denní záloha na úkony péče činí 425,- Kč.

Platba úhrady probíhá zálohově předem za celé sjednané období nebo za jednotlivé kalendářní měsíce. Denní záloha za ubytování, stravování a úkony péče činí 902,- Kč. Uhrazená záloha bude klientovi vyúčtovaná dle skutečně poskytnuté péče.

Lékařská a ošetrovatelská péče



V rámci poskytování odlehčovací služby **není k dispozici lékař, není poskytována zdravotní ošetrovatelská péče.**

Žadatel je povinen v den přijetí do OS být vybaven:

- všemi užívanými léky,
- používanými kompenzačními pomůckami,
- potřebnými inkontinenčními a hygienickými pomůckami

a to v množství postačujícím po celou dobu poskytování služby, případně aby bylo zajištěno jejich doplňování podle potřeby žadatele.

V případě zhoršení zdravotního stavu bude klientovi přivolána Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy.

Lékaři specialisté jsou k dispozici na poliklinice v Jabloňové ulici (cca 750 m od budovy Domova pro seniory Zahradní Město).

Péče – pomoc při vykonávání běžných denních úkonů

Ošetrovatelská péče je poskytovaná pracovníky v sociálních službách v přímé obslužné péči nepřetržitě 24 hodin. Klientům poskytujeme celodenně pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu podle jejich potřeb a schopností.



Sociální a aktivizační pracovníci

Sociální pracovníci podporují klienty při vyřizování administrativních, uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání jejich osobních záležitostí.

Podporují klienty v udržení a rozvíjení soběstačnosti.

Připravují, realizují s klienty pravidelné skupinové programy, sociálně terapeutické činnosti i individuální aktivity. Zajišťují pro klienty kulturní a společenské akce v Domově i mimo něj.

Informace o akcích jsou pravidelně zveřejňovány na internetových stránkách Domova.

Bohoslužby

Klienti mají možnost navštěvovat dvakrát měsíčně bohoslužby Římskokatolické církve.



Návštěvní doba je každý den.

Doporučujeme od 8:00 hod. do 20:00 hod.

Návštěvu není potřeba dopředu oznamovat.



Stížnosti, podněty a připomínky na kvalitu či způsob poskytování sociální služby může podávat každý klient a jeho blízký kterémukoliv pracovníkovi, nebo je vhazovat do schránek k tomu určených.

Sociální pracovníci Domova pravidelně zjišťují spokojenost klientů se službou.

Po příchodu do Domova:

S klientem je nejpozději v době nástupu uzavřena **smlouva o poskytnutí pobytové odlehčovací služby**, která upravuje podmínky a rozsah poskytovaných služeb. Součástí smlouvy je Domácí řád odlehčovací služby.

Klientovi je po přijetí přidělen **klíčový pracovník**. Klíčový pracovník je důvěrníkem, společníkem, průběžně zjišťuje potřeby klienta a pomáhá je naplňovat.

S klientem sestaví **individuální plán průběhu služby OS**. Plán je souhrnem představ a potřeb klienta o tom, co by v průběhu pobytu chtěl a mohl dělat tak, aby čas zde strávený byl pro něj nejplnohodnotnější. Plán vychází z možností i schopností klienta a na základě toho pak klient své potřeby a přání realizuje sám, nebo s podporou/pomocí dalších lidí (blízkých, klíčového pracovníka, ...)