

smlouva č. .../2024

Smlouva o poskytnutí pobytové služby v domově pro seniory

kteřou uzavírají podle § 49 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Sb. v platném znění,
smluvní strany:

1) Domov pro seniory Zahradní Město

zastoupený: Mgr. Simonou Zahrádkovou, ředitelkou
se sídlem: 106 00 Praha 10, Sněženková 2973/8
IČ: 70878030
(dále jen poskytovatel)

a

2) pan/í:

datum narození:
trvale bytem:
(dále jen klient)

takto:

I.

Druh a rozsah poskytování pobytové služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat za úhradu klientovi pobytovou službu.

Pobytová služba zahrnuje tyto činnosti:

- a) ubytování, včetně úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla, ošacení, žehlení,
- b) stravování,
- c) základní sociální poradenství,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- j) fakultativní služby.

smlouva č. .../2024

Pobytová služba je poskytována za podmínek a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, v obecně závazných právních předpisech a v Domácím řádu poskytovatele ze dne 1. 3. 2023. (dále jen Domácí řád) Domácí řád může poskytovatel v průběhu platnosti smlouvy měnit. O změně Domácího řádu klienta předem informuje.

(2) Ubytování

V rámci ubytování poskytovatel umožní klientovi užívání jedno nebo vícelůžkového pokoje. Poskytovaný pokoj je vybaven, vybavení je uvedeno v místním seznamu majetku. Poskytovatel je oprávněn po projednání s klientem užívaný pokoj měnit.

Po dohodě s poskytovatelem si klient může pokoj vybavit bytovými doplňky. Klient je oprávněn užívat též společné prostory domu a zahradu.

V případě, že si klient vybaví pokoj vlastním elektrospotřebičem, nesmí jej používat do doby, než předloží poskytovateli doklad o revizi vlastního elektrospotřebiče a je povinen elektorevizi obnovovat 1 x za 12 nebo 24 měsíců (interval revize určuje ČSN 33 1600 ed. 2 dle typu spotřebiče).

Klient je povinen užívat pokoj a společné prostory v souladu s pravidly slušného soužití a vzájemně dobře vycházet s klienty, zejména se spolubydlícím.

(3) Stravování

Poskytovatel zajišťuje klientovi celodenní stravování v rozsahu pěti denních jídel.

(4) Základní sociální poradenství

Poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace přispívající k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

(5) Úkony péče

Poskytovatel zajišťuje klientovi tyto úkony péče:

- pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při využití WC,

smlouva č. .../2024

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Úkony péče jsou poskytovány v rozsahu schopností klienta zvládat základní životní potřeby a podle stupně závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby. Bližší vymezení je stanoveno v individuálním plánu klienta.

(6) Fakultativní služby

Poskytovatel poskytuje klientovi za úhradu z jeho vlastních prostředků další činnosti uvedené v příloze č. 1.

(7) V závažných případech, např. při změně právní úpravy týkající se sociálních služeb nebo z provozních důvodů může poskytovatel rozsah sjednané služby měnit.

(8) Další podrobnosti a podmínky poskytování pobytové služby mohou být uvedeny v Domácím řádu.

II.

Místo a čas poskytování pobytové služby

(1) Pobytová služba se poskytuje v objektech poskytovatele v Praze 10.

(2) Ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu jsou poskytovány nepřetržitě. Ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovní dny, zpravidla od 8:00 do 16:30 hodin.

III.

Výše úhrady za pobytovou službu a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen platit poskytovateli včas a řádně úhradu za ubytování, stravování a fakultativní služby ve výši uvedené v příloze č. 1.

smlouva č. .../2024

- a) Úhrada za ubytování, stravování a úkony péče je splatná do konce každého kalendářního měsíce, za který jsou činnosti poskytovány.
- b) Úhrada za ubytování v době nepřítomnosti klienta se nevrací.
- c) Poskytovatel se zavazuje v případě celodenní nepřítomnosti klienta z důvodu tzv. dovolené nebo hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, vrátit klientovi poměrnou část za neodebranou stravu. Částka za režii na přípravu stravy se klientovi nevrací.
- d) Úkony péče jsou hrazeny z přiznaného příspěvku na péči. Výše úhrady za poskytovanou péči odpovídá výši přiznaného příspěvku na péči.
- e) Poskytovatel se zavazuje v případě celodenní nepřítomnosti klienta z důvodu tzv. dovolené nebo hospitalizace ve zdravotnickém zařízení vrátit poměrnou část za neposkytnuté úkony péče ve výši 1/30 úhrady přiznané výše příspěvku na péči za každý den nepřítomnosti klienta.
- f) Pokud délka pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení přesáhne 1 kalendářní měsíc, příspěvek na péči se neposkytuje.
- g) Fakultativní služby hradí klient na základě vyúčtování nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

(2) Poskytovatel je povinen předložit klientovi měsíční vyúčtování úhrady za ubytování, stravu a poskytnuté úkony péče do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

(3) Poskytovatel částku za neodebranou stravu a za neposkytnuté úkony péče klientovi vyplácí do 20. dne následujícího kalendářního měsíce.

(4) Klient se zavazuje platit měsíční úhradu za ubytování a stravování bankovním převodem, v hotovosti nebo poštovní poukázkou podle přílohy č. 1.

(5) Cena úhrady za ubytování a stravování musí odpovídat podmínkám stanoveným v obecně závazných právních předpisech. Ke dni podpisu této smlouvy platí zákonné ustanovení, že po zaplacení sjednané úhrady za ubytování a stravování musí klientovi zůstat 15 % jeho měsíčního příjmu. Pokud by tomu tak nebylo, úhrada se přiměřeně sníží. Pro stanovení snížené úhrady je klient povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zák. č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů. Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do domova pro seniory a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 10-ti dnů poté, kdy ke změně dojde. Neoznámí-li klient poskytovateli včas a řádně změnu příjmu, odpovídá poskytovateli za vzniklou škodu.

smlouva č. .../2024

(6) Výše úhrady za poskytované služby uvedená v příloze č. 1 se může v průběhu platnosti této smlouvy měnit, a to jednostranným opatřením poskytovatele. Změna musí respektovat maximální výši ceny úhrad v pobytové službě domov pro seniory (dle vyhl. č. 505/2006 Sb. v platném znění) a musí být provedena písemně dodatkem k příloze č. 1 smlouvy. Klient potvrdí svým podpisem, že byl se změnou výše úhrady seznámený.

IV.

Další ujednání

(1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem.

(2) Klient prohlašuje, že byl seznámen s postupy při nouzových a havarijních situacích.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že uvedené osobní údaje zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a že jsou podle vnitřních předpisů poskytovatele zabezpečeny proti zneužití. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.dszm.cz.

(4) Klient má právo nahlédnout do dokumentace, kterou o něm poskytovatel vede.

V.

Doba platnosti smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty, závěrečná ustanovení

(1) Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

(2) Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1.

(3) Platnost smlouvy mohou účastníci ukončit kdykoliv dohodou.

(4) Smlouvu může písemně vypovědět:

a) klient písemně i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 14 dnů;

b) poskytovatel, jestliže klient:

- hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy, za které se považuje zejména poskytnutí nepravdivých informací o příjmu klienta včetně neoznámení zvýšení příjmu,
- je v prodlení s placením úhrad za dobu delší než 60 dnů, a to i po dvojnásobném písemném upozornění,

smlouva č. .../2024

- bez závažného důvodu po dobu delší než 150 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku nevyužívá pobytovou službu,
- jedná s pracovníky poskytovatele nebo klienty tak, že dojde ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí nebo závažným způsobem porušuje pravidla občanského soužití, případně úmyslně poškozuje majetek poskytovatele,
- přestane splňovat zákonem stanovené podmínky pro poskytnutí sociální služby.

Výpovědní lhůta činí jeden měsíc.

(5) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý účastník obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna pouze písemně.

(6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a úplně a bezvýhradně s ním souhlasí, což potvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne

.....
klient

.....
Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka Domova pro seniory Zahradní Město