





Základní údaje o organizaci

NÁZEV: Domov pro seniory Zahradní Město
SÍDLO: Sněženková 2973/8,
106 00 Praha 10 – Zahradní

Město

IČ: 70878030

DIČ: CZ 70878030

PRÁVNÍ FORMA: příspěvková organizace

ZŘIZOVATEL: Hlavní město Praha

TELEFON: 272 654 151-3

MOBIL: 725 102 097

E-MAIL: info@dszm.cz

INTERNET: www.dszm.cz



Úvod

Velmi si ceníme obětavosti všech spolupracovníků, kteří při zvládnání pandemie pracovali nad rámec svých běžných povinností a snažili se našim klientům vytvořit příjemné a hlavně bezpečné prostředí. V roce 2021 jsme také otevřeli novou pobytovou Odlehčovací službu. Část rekonstruovaných prostor jsme na základě rozhodnutí zřizovatele pronajali Armádě Spásy. Děkuji za naprosto bezproblémovou spolupráci s řídícím odborem zdravotnictví, sociální péče a prevence a se zřizovatelem Hlavním městem Praha. Děkuji také všem partnerům, kteří s naším domovem spolupracují.

Mgr. Simona Zahrádková, ředitelka

Domov vykonává následující činnosti

Hlavní činnost:

- Poskytování sociální služby v Domově pro seniory (DS) s kapacitou 107 míst
- Poskytování sociální služby v Domově se zvláštním režimem (DZR) s kapacitou 131 míst
- Pobytové Odlehčovací služby (OS) s kapacitou 10 míst

Doplňková činnost:

- Pronájem bytů a nebytových prostor, zdravotní péče

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Naše klienty podporujeme při zařizování občanských průkazů, dávek pro zdravotně postižené občany, příspěvků na péči, žádostí o příspěvek na živobytí, doplateků na bydlení apod.

Zajišťujeme doprovody, na požádání klienta zařídíme změny výplaty důchodů, nákupy a podobně. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů. Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Pomáháme i s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu). Naší činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a v dosavadních společenských kontaktech. Činnost domova byla nově rozšířena o pobytovou odlehčovací službu, jejímž posláním je podpora osob se zdravotním postižením starším 60 let, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, a umožnit tak pečující osobě nezbytný odpočinek a nabrání sil potřebných k další péči.

Odlehčovací služba je poskytovaná na přechodnou dobu (zpravidla v maximálním rozsahu až 3 měsíce), po kterou jim tuto pomoc a péči nemůže zabezpečit rodina nebo jiná blízká osoba.

Věnujeme se podnětům klientů

V roce 2021 bylo evidováno 79 písemných žádostí o sdělení informací o poskytovaných službách. Všem bylo vyhověno.

Žadatelé

V roce 2021 bylo přijato celkem 446 žádostí o poskytované pobytové služby K 31. 12. 2021 jsme evidovali celkem 722 žádostí o pobytovou službu Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem.

Klienti – služba Domova pro seniory

Ve službě Domova pro seniory jsme v roce 2021 poskytovali službu celkem 124 klientům, z toho bylo 28 klientů přijatých v roce 2021.

Do služby jsme nepřijali žádného klienta, který by nebyl schopen sám uzavřít smlouvu o poskytování pobytové sociální služby. Všichni klienti měli před příchodem do Domova pro seniory Zahradní Město trvalé bydliště v Praze. Z celkového počtu 124 klientů byla služba poskytována 88 ženám a 36 mužům. Průměrný věk klienta činil 86,6 let. Nejmladšímu klientovi bylo 65 let, nejstarším klientům 99 let. Průměrná délka poskytování služby jednomu klientovi trvala 287 dní. Trvalý pobyt na adresu Domova pro seniory Zahradní Město si nechalo zařadit 39 klientů, 85 klientů si ponechalo trvalé bydliště na původní adrese.

výše příspěvků na péči DS	
příspěvek na péči 0 (zažádáno)	9
příspěvek na péči I. stupeň	27
příspěvek na péči II. stupeň	28
příspěvek na péči III. stupeň	45
příspěvek na péči IV. stupeň	15

věkové rozmezí klientů DS	
65 – 75 let	12
76 – 85 let	38
86 – 95 let	67
95 a více let	7



Klienti – služba Domova se zvláštním režimem

Ve službě Domova se zvláštním režimem jsme v roce 2021 poskytovali službu celkem 141 klientům, z toho bylo 44 klientů přijatých v roce 2021. Do služby jsme přijali 1 klienta, za něhož smlouvu o poskytování pobytové sociální služby podepisoval opatrovník. Klient s přijetím do služby souhlasil. Dva klienti na vlastní žádost ukončili pobytovou službu. Všichni klienti měli před příchodem do Domova pro seniory Zahradní Město trvalé bydliště v Praze. Z celkového počtu 141 klientů byla služba poskytována 112 ženám a 29 mužům. Průměrný věk klienta činil 83,8 let. Nejmladšímu klientovi bylo 66 let, nejstaršímu klientovi 102 let. Průměrná délka poskytování služby jednomu klientovi trvala 278 dní. Trvalý pobyt na adresu Domova pro seniory Zahradní Město si nechalo zřídit 26 klientů, 115 klientů si ponechalo trvalé bydliště na původní adrese.

výše příspěvků na péči DZR	
příspěvek na péči 0 (zažádáno)	13
příspěvek na péči I. stupeň	8
příspěvek na péči II. stupeň	23
příspěvek na péči III. stupeň	34
příspěvek na péči IV. stupeň	63

věkové rozmezí klientů DZR	
65 – 75 let	18
76 – 85 let	59
86 – 95 let	57
95 a více let	7

Klienti – pobytová Odlehčovací služba

V Odlehčovací službě jsme v roce 2021 poskytovali službu celkem 16 klientům, všichni byli do služby přijati v roce 2021. 15 klientů ukončilo smlouvu po uplynutí sjednané doby poskytované služby. Všichni klienti měli před příchodem do Domova pro seniory Zahradní Město trvalé bydliště v Praze. Z celkového počtu 16 klientů byla služba poskytována 7 ženám a 9 mužům. Průměrný věk klienta činil 85,5 let. Nejmladšímu klientovi bylo 73 let, nejstaršímu klientovi 98 let. Průměrná délka poskytování služby jednomu klientovi trvala 37 dní.

věkové rozmezí klientů OS	
65 – 75 let	2
76 – 85 let	7
86 – 95 let	6
95 a více let	1

Sociální péče a aktivizace klientů

V průběhu roku byly možnosti a četnost aktivit pro klienty výrazně ovlivněna protiepidemiologickým nařízením. Klientům se věnovali sociální pracovníci, kteří s nimi vedli dopolední skupinové aktivity. Tyto aktivity se zaměřují především na trénink paměti. Sociální pracovníci se klientům věnovaly i individuálně.

V pozměněné formě pokračovalo mezigenerační propojení klientů a žáků 2. a 3. tříd Základní školy Ke Kateřinkám, Praha 4. 20 klientů zapojených do projektu dostávalo pravidelně od dětí krásné výrobky. Tyto výrobky sloužily jako dekorace ve společných prostorách domova. Líbily se nejen klientům, ale i všem

návštěvníkům. Na Vánoce děti vyrobily veliký papírový Betlém, který byl vystaven až do 6. ledna ve vstupní hale domova. Každý klient zapojený do projektu dostal od dětí k Vánocům drobný dárek. Klienti na oplátku namalovali pro děti své autoportréty.

I v roce 2021 se domov zapojil do projektu Ježíškova vnoúčata. Do projektu byli přihlášení klienti, kteří neměli žádné rodinné příslušníky, kteří by je ve sváteční čas mohli potěšit a být jen maličkostí obdarovat. V rámci projektu bylo obdarováno 12 klientů. Klienty potěšily nejen dárky samé, ale hlavně skutečnost, že na ně někdo myslí a chce jim udělat radost. Mezi nejčastějšími dárky patřilo oblečení, dárkové koše, kosmetika a knihy.

Mezi klienty nejoblíbenější akce patřila bezesporu keramická dílna, jejíž provoz byl v domově obnoven. Výrobky, které klienti vyrobili, si mohli ponechat pro své potřeby, ale zdobí i společné prostory domova.

Ke konci roku 2021 byla dokončena aktualizace virtuální prohlídky domova, která všem zájemcům představuje exteriéry a podrobně i interiéry, včetně rekonstruovaného pavilonu A.

Domov také řešil zvýšení kvality poskytované služby Domova se zvláštním režimem. Kamerový systém, který je 24 hodin pod dohledem odborného personálu, byl rozšířen o dohledový GPS systém. Dohledový GPS systém pomáhá chránit dezorientované klienty před nebezpečím, které by těmto klientům hrozilo, pokud by bez doprovodu opustili areál domova. Zároveň tyto klienty nijak neomezuje v pohybu či v soukromí. V roce 2021 jsme uspořádali 12 společenských akcí.

Zdravotní a ošetřovatelská péče

Do domova pravidelně dochází jednou týdně praktická lékařka, v případě potřeby akutní lékařské péče je volána Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy. Dále do domova docházejí specialisté. Jedná se o zubního lékaře, urology, psychiatry, diabetology, neurology, internisty a endokrinology. V případě potřeby zajišťujeme paliativní péči. Dodavatelsky zprostředkováváme fyzioterapii a rehabilitačního lékaře. V nedaleké poliklinice obstaráváme ORL a jiná odborná vyšetření. NLZP (nelékařský zdravotnický pracovník) je přítomen nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V minulém roce jsme začali spolupracovat s Centrem hojení ran a zaměřili se na atraumatické převazy ran a defektů.

Všem klientům domova seniorů poskytujeme ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládnání péče o vlastní osobu. I přes nepříznivou až krizovou epidemiologickou situaci s Covid 19, poskytujeme našim klientům podporu nejen ošetřovatelskou, ale i psychickou, která je velmi důležitá pro duševní stav našich seniorů.

Mimořádné události

Celkem bylo evidováno ve třech poskytovaných službách šestnáct mimořádných událostí. Nejčastější příčinou vzniku mimořádné události bylo aktuální výrazné zhoršení zdravotního stavu klienta a odchod dezorientovaného klienta bez doprovodu z areálu DSZM. V Odlehčovací službě byla zaznamenána jedna mimořádná událost.

Mimořádné události byly následně vyhodnoceny a ve všech případech byla přijata opatření, která vycházela z dané události a reflektovala aktuální stav klienta. Nákupem GPS náramků, které okamžitě signalizují pracovníkům DSZM odchod dezorientovaného klienta z areálu DSZM, kterého je možno díky GPS signálu rychle dohledat.

Provozní úsek

Stravování na míru našim klientům

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětkrát denně. Rozvoz realizujeme pomocí nerezových tabletových vozů do společných jídelen nebo na pokoje klientů. K přípravě jídel používáme moderní technologii, konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel. V roce 2021 jsme zrealizovali veřejné zakázky na dodávku potravin (např. pečivo, maso, uzenářské výrobky, ovoce a zeleninu). Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetřovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelníčků. Zavádíme do jídelníčku zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin. V 2021 jsme zavedli do stravovacího provozu tzv. domácí moučníky. Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Zajišťujeme mléčné přídavky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot. Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2021 velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky. Od července 2021 zajišťujeme plnohodnotnou stravu klientům Armády Spásy.

Vlastní prádelna

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehlící lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny. Od července 2021 zajišťujeme praní a žehlení prádla klientům a zaměstnancům Armády Spásy.

Přivětivá recepce

Stálá služba v recepci zajišťuje první kontakt s přichozími, podává informace, eviduje pohyb osob a vozidel v areálu, vede písemnou dokumentaci o všech návštěvnících, kteří vstupují do domova. Denní službu zajišťují tři zaměstnanci DSZM. Noční službu zajišťujeme externí firmou, kterou jsme vybrali na základě výběrového řízení jako ekonomicky nejvýhodnější.

Dbáme na čistotu a pořádek

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidových strojů. Zrealizovali jsme veřejnou zakázku na celoroční výzdobu areálu, kdy dvakrát do roka vyzdobíme celý objekt květinovými truhlíky. Zajišťujeme i vánoční výzdobu, včetně ozdobení vánočního stromu.

Technický úsek

Pro plynulý, nerušený a bezpečný chod DSZM pracovníci technického úseku zajišťují údržbu a kontrolu budov, zahrady a technických zařízení, jejich pravidelné revize dle platných předpisů a legislativy. Technický úsek se podílí na drobných opravách zařízení, areálu, ale i oprav pro klienty. Zajišťujeme autoprovaz pro potřeby organizace i klientů. V oblasti BOZP a PO provádí vstupní zaškolování zaměstnanců i pravidelná školení jako prevenci bezpečnosti práce, úrazů a požární prevence. V domově je po celý rok zajištěna 24 hodinová pohotovostní služba pro případ havarijních situací a úklidu sněhu. V roce 2021 byly zaznamenány 4 pracovní úrazy.





Personální a vzdělávací úsek

v roce 2021 nastoupilo do Domova pro seniory Zahradní město 67 zaměstnanců, 96 zaměstnanců ukončilo pracovní poměr (včetně DPP a DPČ).

Na provozním úseku, který zahrnuje stravování, úklid, prádelnu a recepci, pracuje v kuchyni 19 zaměstnanců (šéfkuchař, kuchaři, pomocné síly a skladnice), v prádelně 7 zaměstnanců, v recepci 3 zaměstnanci a v úklidu 15 zaměstnanců.

Stálý zdravotní dohled zajišťoval tým 2 vedoucích, 8 registrovaných sester, 85 pracovníků v přímé obslužné péči a 1 nutriční terapeut.

V roce 2021 bylo přijato v sociálních službách 18 nových zaměstnanců, 8 z nich úspěšně ukončilo kurz pro pracovníky. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 2 školení v celkovém rozsahu 544 hodin. Sociální pracovníci se zúčastnili 13 školení v celkovém rozsahu 120 hodin.

Ekonomický úsek

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole. Organizace aktivně využívá rezervní fond tvořený dary od právnických a fyzických osob ke kvalitnější sociální službě. Celková výše obdržенých finančních

darů v roce 2021 byla 80,0 tis. Kč. Fond využíváme na nákup narozeninových kytic a pohoštění pro klienty, vánoční a štěpánské pohoštění. Klientům nabízíme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběry z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu „Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Hospodaření v roce 2021

Celkové náklady na provoz organizace z hlavní činnosti činily 147 226,6 tis. Kč. Mezi hlavní výnosy patřily zejména platby od obyvatel domova za ubytování 12 802,0 tis. Kč, za stravu 11 173,7 tis. Kč a za poskytnutou péči 19 587,5 tis. Kč. Dále se jedná o příspěvek zřizovatele ve výši 54 582,7 tis. Kč, státní dotaci MPSV na sociální služby 29 393,9 tis. Kč, mimořádné dotace na krytí ztrát a nákladů způsobených Covid-19 ve výši 10 653,2 tis. Kč a úhrady od zdravotních pojišťoven 6 767,8 tis. Kč. Náklady na doplňkovou činnost byly v roce 2021 celkem 1 584,1 tis. Kč a výnosy z doplňkové činnosti v roce 2021 činily 2 771,2 tisíc Kč. Výsledný zisk je 1 187,1 tisíc Kč. Od 1. 7. 2021, z rozhodnutí zřizovatele, pronajal Domov dvě patra pavilonu A Armádě Spásy a také této organizaci poskytuje služby praní prádla a stravování. Vytvořený zisk bude rozdělen do rezervního fondu a fondu odměn.



Domov pro seniory Zahradní Město Výroční zpráva za rok 2021

sestaveno z podkladů vedoucích úseků
foto: z archivu Domova pro seniory
grafická úprava: Rembrandt s.r.o.
tisk: Studio JaS
náklad: 20 ks