



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



Základní údaje o organizaci

NÁZEV: Domov pro seniory Zahradní Město
SÍDLO: Sněženková 2973/8,
106 00 Praha 10 – Zahradní Město
IČ: 70878030
PRÁVNÍ FORMA: příspěvková organizace
ZŘIZOVATEL: Hlavní město Praha
KONTAKTY:

Telefon: 272 654 151-3
Fax: 272 659 720
e-mail: info@dszm.cz
www.dszm.cz

Ředitelka:

Mgr. Simona Zahrádková
telefon: 272 654 151-3
e-mail: zahratkova@dszm.cz

Úsek sociální práce a aktivizace

vedoucí: neobsazeno
Úsek podřízen řed. org.
telefon: 272 654 151

Zdravotně – ošetřovatelský úsek

budova A a D
vedoucí: Jana Pavelková
telefon: 724 264 868
e-mail: pavelkova@dszm.cz

budova F

vedoucí: Zlatuše Žížková
mobil: 770 121 130
e-mail: zizkova@dszm.cz

Provozní úsek

vedoucí: Marcela Ahmed
telefon: 724 999 923
e-mail: ahmed@dszm.cz

Technický úsek

vedoucí: Rostislav Štefánik
telefon: 702 065 249
e-mail: rostislav.stefanik@dszm.cz

Ekonomický úsek

vedoucí: Pavel Hanzal
telefon: 272 654 151 – 3, linka 120
e-mail: hanzal@dszm.cz



Úvod

Rok 2019 probíhal v pracovním klidu. Zprovoznili jsme jednolůžkové pokoje, čímž jsme přispěli ke zkvalitnění pobytových podmínek klientů a zkvalitnili poskytovanou službu. V lednu 2019 jsme uvedli do provozu pavilon A, který byl v předchozích letech úspěšně rekonstruován a vybaven novým nábytkem.

V uvedeném roce jsme taktéž uvedli do provozu zmodernizovaný hlavní vchod do budovy, ve kterém je umístěna moderně vybavená recepce, kde stálá služba zajišťuje nepřetržitou možnost komunikace mezi domovem a vnějším prostředím.

Po letech stavebních úprav, které do značné míry ztěžovaly provozní podmínky, se domov dostával do běžného provozu.

Stejně jako v předchozích letech bylo obtížné zajistit dostatečné množství kvalitního personálu. Ani ztížené personální podmínky však neměli vliv na zachování standardní kvality služby, která je naší prioritou.

Ve zvýšené míře jsme podporovali vzdělávání zaměstnanců. Dařilo se nám také naplňovat plán veřejných zakázek při vybavování rekonstruovaných prostor.

Vážím si obětavosti většiny spolupracovníků, kteří mnohdy pracují nad rámec svých běžných povinností a snaží se našim klientům vytvořit příjemné a bezpečné prostředí. Děkuji za naprosto bezproblémovou spolupráci s řídicím odborem zdravotnictví, sociální péče a prevence a se zřizovatelem Hlavním městem Praha. Děkuji také všem partnerům, kteří s naším domovem spolupracují.


Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka

Domov vykonává následující činnosti

- hlavní činnost:** poskytování sociální služby v domově pro seniory, kapacita v průběhu roku zvýšena na 107 míst a v domově pro seniory se zvláštním režimem, kapacita 131 míst
- vedlejší činnost:** pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Naším klientům pomáháme zařizovat občanské průkazy, dávky pro zdravotně postižené občany, příspěvky na péči, žádosti o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení. Zajišťujeme doprovody, na požádání klienta zařídíme změny výplaty důchodů, nákupy apod. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů. Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Pomáháme i s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu), převzetí věcných depozit apod. Naše činnost podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a v dosavadních společenských kontaktech

Máme moderní ubytovací i technické zázemí a kvalifikovaný personál

Domov pro seniory tvoří areál s propojenými budovami. Budovy jsou rozděleny na patra, která tvoří samostatné organizační celky. Jsou vybaveny velkokapacitními výtahy, které umožňují obsluhu klientů, dopravu stravy i materiálu. Klienti jsou ubytováni v zařízených dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích. Ve vnitrobloku slouží našim klientům zahrada vybavená pro posezení a posílení fyzické zdatnosti.

O naše klienty pečují stabilní tým kvalifikovaných a obětavých zaměstnanců, který dokáže klientům vytvořit přátelské a bezpečné zázemí. Vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců je důležitou součástí zkvalitnění péče. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 14 školení v rozsahu 170 hodin. Všichni pracovníci úseku splnili povinný rozsah dalšího vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin/rok.

Stravovací služby zajišťujeme ve vlastní kuchyni. K přípravě jídel používáme moderní technologii, konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotol. Pro rozvoz jídel využíváme transportní vozíky a tabletové komponenty.

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré

osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehličí lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny.

V DS je zajištěn každodenní úklid (včetně svátků). Zajišťujeme úklid na pokojích klientů i společných prostor a kanceláří zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidového stroje. Dvakrát do roka vyzdobíme celý objekt květinovými truhlíky (letní a zimní). Zajišťujeme i vánoční výzdobu, včetně ozdobení stromu.

Pracovníci technického úseku se starají o údržbu a kontrolu technických zařízení, údržbu zahrady a autoprovoz. Zajišťují pravidelné revize, zaškolování zaměstnanců, opravy, údržbářské činnosti, PO a BOZP. Mimo povinná školení provádí pravidelné meetingy se zaměstnanci, při kterých neustále připomínají postupy při havarijních situacích a předcházení pracovním úrazům. V domově je po celý rok zajištěna 24 hodinová pohotovostní služba pro případ havarijních situací a úklidu sněhu v zimních měsících.

Věnujeme se podnětům klientů

Na pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci vytváříme prostor pro vzájemnou komunikaci a informujeme se o skutečnostech, které se týkají provozu domova. Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetrovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelniček. Jídelniček obohacujeme o zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin.

Obdobně vytváříme komunikační prostor na našich webových stránkách pro sdělení názorů rodinných příslušníků. Za rok 2019 nebyl na základě zákona o svobodném přístupu k informacím podán žádný dotaz. Bylo evidováno 93 písemných žádostí o sdělení informací o poskytovaných službách. Všem bylo vyhověno.

V roce 2019 bylo v domově seniorů provedeno 5 kontrol. Odbor správních činností ve zdravotnictví a sociální péči MHMP (kontrola registrace), Odbor kontrolních činností MHMP (finanční kontrola) kontrola PSSZ (plnění povinností v pojištění), kontrola Hygienické stanice hl. m. Prahy a kontrola Oblastního inspektorátu práce.

Při podání žádostí řešilo 194 žadatelů o poskytování služby domova pro seniory a 397 žadatelů o poskytování služby domova se zvláštním režimem krizovou životní situaci.

Provoz domova v roce 2019

V roce 2019 bylo celkem přijato 708 žádostí o pobytové služby			
služba domova pro seniory	253	služba domov se zvláštním režimem	3455
vyhověno	32	vyhověno	28
nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	185	nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	327
nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	2	nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	6
nevyhověno ze zdravotních důvodů	0	nevyhověno ze zdravotních důvodů	0
žádosti zrušeny žadateli	7	žádosti zrušeny žadateli	74
žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	27	žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	20

Věkové rozmezí žadatelů v roce 2019

domov pro seniory		domov se zvláštním režimem	
mladších 70 let	18 žadatelů	mladších 70 let	35 žadatelů
71 – 75 let	21 žadatelů	71 – 75 let	57 žadatelů
76 – 85 let	91 žadatelů	76 – 85 let	180 žadatelů
86 – 90 let	72 žadatelů	86 – 90 let	111 žadatelů
91 – 95 let	41 žadatelů	91 – 95 let	56 žadatelů
95 a více let	10 žadatelů	95 a více let	16 žadatelů

Ve službě domova pro seniory bylo k 31. 12. 2019 evidováno celkem 623 neuspokojených žádostí o poskytování pobytové služby. Z důvodu naplněné kapacity nebylo vyhověno 381 žadatelům. 242 žadatelů nemělo o poskytování pobytové služby aktuálně zájem.

Ve službě domova se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2019 evidováno celkem 816 neuspokojených žádostí o poskytování pobytové služby. Z důvodu naplněné kapacity nebylo vyhověno

685 žadatelům. 131 žadatelů nemělo o poskytování pobytové služby aktuálně zájem.

V průběhu roku 2019 jsme poskytli ve službě domova pro seniory služby celkem 137 klientům, z toho 96 ženám a 41 mužům. Průměrná doba pobytu 1 klienta služby domova pro seniory činila v průběhu roku 244 dnů. Průměrný věk klienta činil 86 let. 98 klientů služby si ponechalo trvalé bydliště na původní adrese trvalého bydliště, 39 klientů si změnilo trvalé bydliště na adresu DSZM.

služba domova pro seniory	
PnP 0 (zažádáno)	17
PnP I. stupeň	19
PnP II. stupeň	32
PnP III. stupeň	50
PnP IV. stupeň	19
průměrný stupeň PnP na klienta	2,6

služba domova se zvláštním režimem	
PnP 0 (zažádáno)	10
PnP I. stupeň	17
PnP II. stupeň	38
PnP III. stupeň	62
PnP IV. stupeň	71
průměrný stupeň PnP na klienta	3

V průběhu roku 2019 jsme poskytli ve službě domova se zvláštním režimem služby celkem 198 klientům, z toho 150 ženám a 48 mužům. Průměrná doba pobytu 1 klienta služby domova se zvláštním režimem činila v průběhu roku 236 dnů.

Průměrný věk klienta činil 84 let, 157 klientů služby si ponechalo trvalé bydliště na původní adrese trvalého bydliště, 41 klientů si změnilo trvalé bydliště na adresu DSZM.

Sociální péče a aktivizace klientů		
Datum	Název akce	Vystupující
19. 2.	Tajemné sovy	Záchránná stanice pro volně žijící živočichy Penthea
13. 3.	Oslava Mezinárodního dne žen	hudební vystoupení Dua domino
17. 4.	Velikonoční zábava	Hudební vystoupení Karla Kekešiho
30. 4.	Koncert vážné hudby	studenti Pražské konzervatoře, klavírní spolupráce prof. Jarmila Panochová
7. 5.	Čarodějnice	Hudební vystoupení Ilji Pecháčka
14. 5.	návštěva dětí z mateřské školky	MŠ Mládežnická
12. 6.	Přednáška o Africe a jejích zvířatech	Radek Klimeš s kolektivem
2. 10.	Den seniorů	Pražští koncertní sólisté – koncert věnovala Městská část Praha 10
16. 10.	Letem světem hudbou 19. a 20. století	Pavel Šilhavý
18. 11.	Vystoupení plné kouzel a čar	Stanislava Šimková
27. 11.	Hudební vystoupení	Duo Domino
4. 12.	Slavnostní rozsvícení vánočního stromčeka	Hudební vystoupení Ilji Pecháčka
11. 12.	Vánoční koncert	Komorní trio – koncert věnovala Městská část Praha 10
12. 12.	Besídka s dětmi	ZŠ Mládežnická
16. 12.	Adventní koncert	studenti Pražské konzervatoře

Projekt „Mezi námi“

Dne 9. 10. 2019 začala spolupráce na mezigeneračním setkávání klientů a dětí ze školní družiny Základní školy Ke Kateřinkám, Praha 4. Skupinu cca 20 klientů navštěvuje skupina 18 - 25 dětí zpravidla jednou měsíčně, společně tvoří výrobky dle aktuálního ročního období, nadcházejících svátků, atp.

Další aktivity

Jako každý rok proběhla mezi klienty anketa Srdce na dlani, v níž dávali hlas svým oblíbeným pracovníkům.

Dne 10. 10. se domov opět účastnil týdne sociálních služeb, v rámci kterého uspořádal Den otevřených dveří.

5. 12. uspořádal domov Mikulášskou besídku pro děti zaměstnanců.

Výlety pořádané organizací „Stáří s aktivní tváří, z.s.“

V roce 2019 jsme opět rádi využili nabídku organizace Stáří s aktivní tváří, která s podporou ÚMČ Praha 10 organizuje pro seniory výlety s možností vyjet ven, něco zažít a vidět. Pomáhá splnit přání mnoha našich seniorů – navštívit např. kino, divadlo, koncerty, přednášky, zámky, hrady a jiné. Kromě zprostředkování výletu nabízí organizace také bezplatnou dopravu bezbariérovým vozem.

Výlety jsou organizovány obvykle pro 6 klientů (5 klientů mobilních a 1 klient na inv. vozíku). Výlet organizuje a klienty doprovází paní Barbora Hornychová a sociální pracovnice našeho zařízení. Věříme, že i v následujícím roce s námi organizace bude spolupracovat.

V roce 2019 jsme se účastnili celkem 7 výletů v počtu 41 klientů:

- | | |
|---------|---|
| 14. 1. | Křeslo pro hosta (Dana Kolářová), KC Vozovna |
| 5. 2. | Mořský svět, Výstaviště Holešovice |
| 19. 3. | Fata Morgana – výstava orchidejí, Botanická zahrada Troja |
| 11. 4. | Ženy v běhu, kino Evald |
| 19. 9. | hrad Křivoklát |
| 21. 10. | Legendy české opery, Divadlo U Valšů |
| 27. 11. | Národní muzeum |

Projekt canisterapie zajišťovaný organizací „Tam, kde zvířata pomáhají“

Canisterapie v našem zařízení probíhá na základě smlouvy uzavřené na dobu od 1. 4. 2018 do 1. 4. 2021.

Po dohodě s organizací a canisterapeutkou probíhá návštěva obvykle 1x/týden (úterý od 13 - 14 hodin) v rozsahu 60 minut/návštěvu na jednom z pater zařízení. Terapie probíhá přímo na pokojích imobilních klientů, obvykle v rozsahu kolem 10 - 20 minut u jednoho klienta. Canisterapeutický tým doprovází sociální pracovnice daného patra.

V roce 2019 proběhla canisterapie v rozsahu 22 hodin u 116 klientů. Všichni klienti na návštěvu canisterapeutického týmu vítají. Canisterapie má pozitivní účinek v mnoha oblastech – zmírňuje dopady zdravotních obtíží, napomáhá klientům s adaptací na nové prostředí, zmírňuje pocity smutku a osamění. Klienti

zažívají také příjemný prožitek hmatové stimulace – možnost se se zvířetem pomuchlat, pomazlit a vzájemně se přitulit. Pes je dobrým prostředníkem k lepší komunikaci a navazování kontaktu s okolím a ukázal se jako vhodný motivační a aktivizační prvek, který zkvalitňuje klientům jejich život.

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Stálý zdravotní dohled zajišťoval tým 2 vedoucích, 11 registrovaných sester, 79 pracovníků v přímé obslužné péči, 3 všeobecní sanitáři, 2 ošetrovatelky, 2 nutriční terapeuti.

Všem klientům domova seniorů poskytujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládání péče o vlastní osobu. Ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař a odborní specialisté. Lékařskou péči zajišťuje v DS praktická lékařka a zubní lékařka na částečný úvazek. Zprostředkováváme fyzioterapii, péči enterologa, psychologa, neurologa, diabetologa, psychiatra a ORL. Odborná vyšetření – interní, RTG, neurologická, chirurgická, urologická, plicní a biochemická zajišťujeme dle zvyklostí klientů a provozních možností Domova pro seniory v okolních nemocnicích a poliklinikách. Proti chřipce Bylo naočkováno 195 klientů.

Smluvní vztahy máme uzavřeny se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR.

Pečlivě monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí, tak aby přijatá opatření pomohla mimořádným událostem předcházet.

Ve službě domova pro seniory bylo během roku nahlášeno 63 pádů, z toho 36 se zraněním klienta (tj. 57%).

Klienti padali nejčastěji mezi 18:00 až 6:00 hodinou (48%). Nejčastějším důvodem pádu byla nestabilita při chůzi/nezachycení se opěry (33%), dále následoval pád z lůžka (21%), zakopnutí/uklouznutí (14%). Klienti v téměř všech případech upadli v rámci pokoje (83% přímo na pokoji, 14% na WC/v koupelně).

V porovnání s rokem 2018 stoupl celkový počet pádů o 10, ale zároveň došlo v průběhu roku k navýšení kapacity. Počet zranění z pádů se zvýšil pouze o 4%.

Ve službě domova se zvláštním režimem bylo během roku nahlášeno 121 pádů, z toho 62 se zraněním klienta (tj. 51%).

Klienti padali nejčastěji mezi 12:00 až 18:00 hodinou (42%). Nejčastějším důvodem pádu byla nestabilita při chůzi/nezachycení se opěry (44%), dále následovalo zakopnutí/uklouznutí (17%) a pád při vstávání z lůžka (12%). Klienti téměř ve všech případech upadli v rámci pokoje (61% přímo v pokoji, 27% na WC/v koupelně). 9% klientů upadlo na chodbě.

V porovnání s rokem 2018 stoupl celkový počet pádů o 23. Počet zranění z pádu se oproti loňskému roku snížil o 2%.

• Mezi dalšími příčinami pádu v roce 2019 jsou u obou poskytovaných služeb uváděny:

pád z invalidního vozíku, zatočení hlavy, sesutí z lůžka, sesutí při přesunu z vozíku na lůžko, vstávání ze židle.

Hospodaření v roce 2019

Ekonomický úsek ve složení vedoucí, 3 účetní, pokladní, hospodářka a skladnice zajišťuje vedení účetnictví a správu



rozpočtu, nákup provozních potřeb, eviduje majetek organizace, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole.

Z rezervního fondu bylo v roce 2019 čerpáno celkem 106,5 tis. Kč. Celková výše obdržených finančních darů v roce 2019 byla 34,7 tis. Kč. Samotný rezervní fond byl použit hlavně na úhradu kulturních vystoupení, canisterapie, květin a občerstvení při různých oslavách klientů. Dále bylo zakoupeno např. vybavení keramické dílny.

Klientům nabízíme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběry z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu

„Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Celkové náklady na provoz organizace z hlavní činnosti činily 119 511,4 tis. Kč. Mezi hlavní výnosy patřily zejména platby od obyvatel domova za ubytování 13 097,3 tis. Kč, za stravu 11 648,0 tis. Kč a za poskytnutou péči 20 781,1 tis. Kč. Dále se jedná o příspěvek zřizovatele ve výši 47 939,0 tis. Kč, státní dotaci MPSV na sociální služby 19 656,0 tis. Kč a úhrady od zdravotních pojišťoven za běžné období ve výši 4 679,4 tis. Kč.

Náklady na doplňkovou činnost byly v roce 2019 celkem 882,6 tis. Kč a výnosy z doplňkové činnosti v roce 2019 činily 1 298,9 tisíc Kč. Výsledný zisk 416,3 tisíc Kč je přidělen do rezervního fondu a fondu odměn.



Výroční zpráva Domova pro seniory Zahradní Město za rok 2019

sestaveno z podkladů vedoucích úseků

foto: z archivu Domova pro seniory
grafická úprava: studio RetB
tisk: Studio JaS
náklad: 20 ks

