



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

NÁZEV: Domov pro seniory Zahradní Město

SÍDLO: Sněženková 2973/8
106 00 Praha 10 - Zahradní Město

PRÁVNÍ FORMA: příspěvková organizace

IČO: 708 78030

ZŘIZOVATEL: Hlavní město Praha

KONTAKTY: telefon: 272 654 151-3, fax: 272 659 720,
e-mail: info@dszm.cz, www.dszm.cz

Ředitelka

Mgr. Simona Zahrádková
telefon: 272 654 151-3
e-mail: zahradkova@dszm.cz

Úsek sociální práce a aktivizace

koordinátorka: Bc. Zdislava Marešová
telefon: 272 654 151, linka 207
e-mail: zdislava.maresova@dszm.cz

Zdravotně – ošetrovatelský úsek budova A a D

vedoucí: Jana Pavelková
telefon: 724 264 868
e-mail: pavelkova@dszm.cz

budova F

vedoucí: Zlatuše Žižková
mobil: 770 121 130
e-mail: zizkova@dszm.cz

Provozní úsek

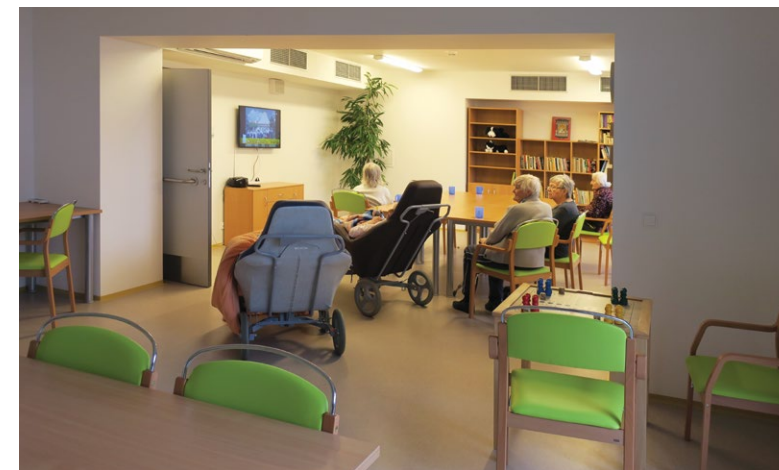
vedoucí: Marcela Ahmed
telefon: 724 999 923
e-mail: ahmed@dszm.cz

Technický úsek

vedoucí: Rostislav Štefánik
telefon: 702 065 249
e-mail: rostislav.stefanik@dszm.cz

Ekonomický úsek

vedoucí: Pavel Hanzal
telefon: 272 654 151 – 3, linka 120
e-mail: hanzal@dszm.cz



Motto:

POHODU DOMOVA
VYTVÁŘEJÍ LIDÉ

Kdybych měla jedním slovem charakterizovat rok 2018 v našem domově, tak by to slovo bylo TRPĚLIVOST. Tou jsme se museli všichni obrnit při výstavbě nového pavilónu F a při rekonstrukci nejstarší části domova pro seniory. Stavební činnost nám dnes a denně znesnadňovala naši práci a přinášela organizační problémy. I když se všichni zaměstnanci domova snažili co nejvíce zabránit dopadům stavebního ruchu na naše klienty, přece jen se s určitými omezeními museli vyrovnat i oni.

Říká se, že trpělivost růže přináší a tak rok 2018 byl rokem dokončení stavby a rekonstrukce. Rozběhla se výběrová řízení na zařízení rekonstruovaných pokojů, začali jsme doplňovat zaměstnance potřebné pro zajištění provozu. Ubytování v pavilonu F se mohlo z přechodného režimu vrátit k plánovanému využití, což v konečném důsledku znamená zvýšení komfortu našich klientů a také zlepšení pracovních podmínek personálu. V dnešní uspěchané době, plné technických vymožeností mnozí nabývají dojmu, že vše lze zařídit hned. Jestliže však chcete vybudovat domov seniorů jako dobře fungující organismus a místo, kde se klienti budou cítit dobře a kde najdou domov, tak i k tomu potřebujete značnou dávku trpělivosti a času. Zařizování pokojů a společenských místností probíhá krok za krokem stejně jako zaškolování nových zaměstnanců. Trpělivě a vytrvale se snažíme doplnit počty spolupracovníků a to nejen u zdravotních a sociálních profesí, ale také úklidu, recepce, prádelny, kuchyně atd. Náročný charakter práce v domově seniorů a nedostatek požadovaných profesí na trhu práce nám to neulehčují.

Když procházím chodbami modernizované části domova, uvědomuji si, jak významně lepší ubytovací podmínky našim klientům nabízíme. Na druhou stranu jsou to jen zdi a zařízení, i když nové, moderní a krásné. Domov z nich udělají až lidé. Ochotní a obětaví spolupracovníci, kteří jsou odborně vyškolení a mají srdce na pravém místě. Teprve profesionální přístup ke klientům, využívání moderních metod terapie, ochota pomoci, vlídné slovo a úsměv dokáží vytvořit skutečný domov a přátelské prostředí pro naše klienty. Proto si velmi vážím obětavých spolupracovníků, kteří své zkušenosti předávají nově přichozím.

Děkuji všem partnerům, kteří s naším domovem spolupracují. Za laskavou trpělivost a vždy ochotnou spolupráci děkuji také našemu zřizovateli Hlavnímu městu Praha a našemu řídicímu odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence.

Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka



ÚSEK ŘEDITELKY

ředitelka:

Mgr. Simona Zahrádková
Ředitelka řídí sekretariát a vedoucí jednotlivých úseků.



Náš domov vykonává následující činnosti

- hlavní činnost: poskytování sociální služby v domově pro seniory, kapacita 85 míst a v domově pro seniory se zvláštním režimem, kapacita 131 míst
- vedlejší činnost: pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Pomáháme potřebným

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Domov pro seniory tvoří areál s propojenými budovami. Budovy jsou rozděleny na patra, která tvoří samostatné organizační celky. Jsou vybaveny velkokapacitními výtahy, které umožňují obsluhu klientů, dopravu stravy i materiálu. Klienti jsou ubytováni v zařízených dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích.

Kvalitní týmová práce

Chceme, aby o naše klienty pečoval stabilní tým kvalifikovaných a obětavých zaměstnanců, který dokáže klientům vytvořit přátelské a bezpečné zázemí. Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a v dosavadních společenských kontaktech.

Věnujeme se podnětům klientů

Na pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci vytváříme prostor pro vzájemnou komunikaci a informujeme se o skutečnostech, které se týkají provozu domova. Obdobně vytváříme komunikační prostor na našich webových stránkách pro sdělení názorů rodinných příslušníků. Za rok 2018 nebyl na základě zákona o svobodném přístupu k informacím podán žádný dotaz. Bylo evidováno 112 písemných žádostí o sdělení informací o poskytovaných službách. Všem bylo vyhověno. V roce 2018 bylo v domově seniorů provedeno 5 kontrol. Odbor správních činností ve zdravotnictví a sociální péči MHMP (kontrola registrace), Odbor kontrolních činností MHMP (finanční kontrola) kontrola PSSZ (plnění povinností v pojištění), kontrola Hygienické stanice hl. m. Prahy a kontrola Oblastního inspektorátu práce.

Profesionální tým spolupracovníků

Vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců je důležitou součástí zkvalitnění péče. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 14 školení. v rozsahu 147 hodin. Kurz pro pracovníky v sociálních službách úspěšně ukončilo 15 zaměstnanců zdravotně ošetřovatelského úseku. Všichni pracovníci úseků splnili povinný rozsah dalšího vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin/rok.



Služby poskytované klientům

Naším klientům pomáháme zařizovat občanské průkazy, dávky pro zdravotně postižené občany, příspěvky na péči, žádosti o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení. Zajišťujeme doprovody, na požádání klienta zařídíme změny výplaty důchodů, nákupy apod. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů. Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Pomáháme i s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu), převzetí věcných depozit apod.



ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE A AKTIVIZACE

vedoucí:

Renata Plevková, DiS
8 sociálních pracovníků

V roce 2018 bylo celkem přijato 630 žádostí o pobytové služby			
služba domov pro seniory	246	služba domov se zvláštním režimem	384
vyhověno	9	vyhověno	24
nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	191	nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	281
nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	2	nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	6
nevyhověno ze zdravotních důvodů	0	nevyhověno ze zdravotních důvodů	0
žádosti zrušeny žadateli	28	žádosti zrušeny žadateli	65
žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	16	žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	8



Při podání žádosti řešilo 168 žadatelů o poskytování služby domova pro seniory a 336 žadatelů o poskytování služby domova se zvláštním režimem krizovou životní situaci.

Věkové rozmezí žadatelů v roce 2018			
DOMOV PRO SENIORY		DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	
mladších 70 let	20 žadatelů	mladších 70 let	26 žadatelů
71 – 75 let	30 žadatelů	71 – 75 let	45 žadatelů
76 – 85 let	86 žadatelů	76 – 85 let	152 žadatelů
86 – 90 let	65 žadatelů	86 – 90 let	99 žadatelů
91 – 95 let	38 žadatelů	91 – 95 let	53 žadatelů
95 a více let	7 žadatelů	95 a více let	9 žadatelů

Ve službě domova pro seniory bylo k 31. 12. 2018 evidováno 525 neuspokojených žádostí o poskytování pobytové služby. Z důvodu naplněné kapacity nebylo vyhověno 222 ženám a 104 mužům. Ostatní žadatelé neměli aktuálně zájem o poskytování pobytové služby. Služby jsme poskytli celkem 111 klientům, z toho 33 mužům a 78 ženám. Průměrná doba pobytu 1 klienta služby domova pro seniory činila v průběhu roku 286,72 dnů. Průměrný věk klienta činil 86 let.

Ve službě domova se zvláštním režimem bylo k 31. 12. 2018 evidováno 605 neuspokojených žádostí o poskytování pobytové služby. Z důvodu naplněné kapacity nebylo vyhověno 377 ženám a 122 mužům. Ostatní žadatelé neměli aktuálně zájem o poskytování pobytové služby. Služby jsme poskytli celkem 192 klientům, z toho 44 mužům a 148 ženám. Průměrná doba pobytu 1 klienta služby domova se zvláštním režimem činila v průběhu roku 238,14 dnů. Průměrný věk klienta činil 85 let.

Aktivizační programy

V domově probíhala individuální canisterapie u částečně mobilních a zcela imobilních klientů. Ve službě domova pro seniory proběhla canisterapie u 40 klientů a ve službě domova se zvláštním režimem u 70 klientů. Průměrná doba canisterapie u 1 klienta trvala v průměru 13 minut. Pouze 1 klient vyjádřil nespokojenost s canisterapií, všichni ostatní klienti byli spokojeni.

V aktivačních programech nám pomáhá centrum multisenzorické péče, které využívá nejnovějších poznatků v oblasti aktivizace, relaxace i reminiscence klientů.

Mimo dopoledních aktivit pořádal domov pro klienty také různé kulturní akce. Vystupovali zde s hudebními čísly děti z MŠ Mládežnická, ZŠ Švehlova, a sbor Dívčí katolické školy „Lvíčata“. Během roku proběhly tradiční oslavy Masopustu, Mezinárodního dne žen, slavily se čarodějnice, Svátek matek, Den seniorů. Pro klienty jsme pořádali Mikulášskou zábavu a v prosinci jsme za doprovodu komorního souboru Canto corno noc vera slavnostně rozsvítili vánoční stromček. Klienti měli možnost navštívit hudební vystoupení pana Karla Kekešiho, Jaroslava Parčího, Vladimíra Ilji Pecháčka a Dua Domino. Klienti mohli tančit s tanečním mistrem Mgr. Petrem Veletou a baletkami z Dobrodinska Ballet.

V rámci společenských aktivit slavíme s našimi klienty jednou měsíčně narozeniny. V prosinci jsme úspěšně pokračovali v projektu Ježíškova vnoučata. V rekonstruovaných prostorách se klienti mohou účastnit bohoslužeb Církve československé husitské a římskokatolické mše svaté.

Klienti navštívili následující výlety, které jsme pro ně v roce 2018 zajistili			
27. 1.	Koncert v Atrium Žižkov	20. 6.	„Pojďte si povídat k ohni“, výlet do Kunratic
28. 1.	Benefiční koncert pro Rael	27. 9.	Výlet do Skanzenu Přerov nad Labem
28. 2. a 21. 3.	Koncert ve Dvořákově síni Rudolfiny	28. 9.	Podzimní setkání seniorů v Obecním domě
25. 3.	Jarní setkání seniorů v Obecním domě	22. 10.	Fotbalové utkání na Letné
25. 4. a 24. 5.	Výlet na zámek Roztoky u Prahy	6. 11.	Kino Evald
1. 6.	Vyšehraní	6. 12.	Vánoční pořad Křeslo pro hosta v KC Vozovna

Výletů se zúčastnilo celkem 71 klientů, z toho 40 klientů služby domova pro seniory a 31 klientů služby domova se zvláštním režimem. Z toho bylo 11 klientů odkázaných na invalidní vozík.

Stálý zdravotní dohled

Všem klientům domova seniorů poskytujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládnání péče o vlastní osobu. Ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař a odborní specialisté. Lékařskou péči zajišťuje v DS praktická lékařka a zubní lékařka na částečný úvazek. Zprostředkováváme fyzioterapii, péči enterologa, psychologa, neurologa, diabetologa, psychiatra a ORL. Odborná vyšetření – interní, RTG, neurologická, chirurgická, urologická, plicní a biochemická zajišťujeme dle zvyklostí klientů a provozních možností Domova pro seniory v okolních nemocnicích a poliklinikách. Proti chřipce Bylo naočkováno 200 klientů.

Smluvní vztahy máme uzavřeny se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR.

Dbáme na bezpečnost

Pečlivě monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí, tak aby přijatá opatření pomohla mimořádným událostem předcházet. Z celkově zaznamenaných mimořádných událostí v roce 2018 bylo v DS 53 pádů klientů, v DZM 98. Mezi nejčastější příčiny pádu v DS i v DZR patří nestabilita při chůzi, nezachycení se opěry.

Koncem roku jsme se soustředili na přípravu k otevření stanice A 1 – pavilonu po rekonstrukci.

Pomůcky pro lepší komfort klientů

Komfort manipulace s nepohyblivými seniory a jejich bezpečnost při osobní hygieně, převozech apod. zvýšila zvedací jednotka ROOMES S.



ZDRAVOTNĚ
OŠETŘOVATELSKÝ
ÚSEK

budova D

Jana Pavelková
pavelkova@dszm.cz
mobil: 724 264 868

budova F

Zlatuše Žižková
zizkova@dszm.cz
mobil: 770 121 130

14 registrovaných sester,
83 pracovníků v přímé obslužné péči.,
3 všeobecní sanitáři, 2 ošetrovatelky,
2 nutriční terapeuti.

Kurz pro pracovníka v soc. službách
úspěšně ukončilo 15 pracovníků.



PROVOZNÍ ÚSEK

Provozní úsek zahrnuje stravování, úklid, prádelnu a recepci

vedoucí: Marcela Ahmed

Kuchyně	19 zaměstnanců (šéfkuchař, kuchaři, pomocné síly a skladnice)
Prádelna	7 zaměstnanců
Recepce	4 zaměstnanci
Úklid	15 zaměstnanců



Stravování na míru našim klientům

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětikrát denně. Rozvoz realizujeme pomocí nerezových tabletových vozů na pokoje klientů. K přípravě jídel používáme moderní technologii, konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel. V roce 2018 jsme pořídili, nový úklidový stroj na úklid kuchyňských prostor, 5 ks transportních vozíků a 180 ks tabletových komponentů.

Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetřovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelníčků. Stále zavádíme do jídelníčku zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin.

Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Zajišťujeme mléčné přídavky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot.

Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2018 každý kalendářní měsíc jednu velkou společenskou akci s občerstvením (masopust, MDŽ, vystoupení dětí, Den matek, Křeslo pro hosta, Srdce na dlani atd.) Také díky sponzorům jsme pro naše seniory připravili velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky.

Vlastní prádelna

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehlicí lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny.

Přívětivá recepce

Stálá služba v recepci zajišťuje první kontakt s příchozími, podává informace, dohlíží nad pohybem osob a vozidel v areálu, vede písemnou dokumentaci o všech návštěvnících, kteří vstupují do domova. V roce 2018 jsme vybavili a zprovoznili recepci v nově zrekonstruované budově.

Dbáme na čistotu a pořádek

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidového stroje. V roce 2018 jsme pořídili další nový úklidový stroj, který bude určen pro nově zrekonstruovanou budovu. Dvakrát do roka vyzdobíme celý objekt květinovými truhlíky (letní a zimní). Zajišťujeme i vánoční výzdobu, včetně ozdobení stromu.

V souvislosti s otevřením zrekonstruované budovy plánujeme:

- Vybavit a zprovoznit kiosek.
- Navýšit počet personálu do provozního úseku o 2 kuchaře, 4 pomocné kuchaře, 12 uklízeček a 2 pracovníky do prádelny.

Pracovníci technického úseku se snaží zajistit spolehlivý a bezpečný chod domova, vylepšovat technická zařízení z pohledu moderních technologií a zajistit klientům příjemný, bezpečný pobyt s možností příjemné procházky nebo posezení v upravené zahradě.

Zajišťujeme převoz klientů na vyšetření, společenské akce a soutěže.

Zajišťujeme pravidelné revize, zaškolování zaměstnanců, opravy, údržbářské činnosti, PO a BOZP.

Mimo povinná školení provádíme pravidelné meetingy se zaměstnanci, při kterých se snažíme formou podání informací a diskuze oživit a neustále připomínat postupy při havarijních situacích, předcházení pracovním úrazům, a to s ohledem na jednotlivá pracoviště.

V domově je po celý rok zajištěna zaměstnanci technického úseku 24 hodinová pohotovostní služba pro případ havarijních situací a úklidu sněhu v zimních měsících.

V roce 2018 byla dokončena rekonstrukce a výstavba budovy A ,B ,C ,C1 a C2 a stavba byla předána do užívání DSZM. Následně byly zahájeny výběrová řízení na veřejné zakázky pro vybavení objektu a přípravy na přemístění klientů do rekonstruovaných a nově vybavených pokojů. Došlo také k otevření původního hlavního vchodu, kam byla přemístěna nová recepce a s ní spojené signalizační zařízení. Bylo upraveno informační a navigační značení. S touto akcí bylo spojeno zaškolování a seznamování zaměstnanců s budovami i s ohledem na provázanost technických zařízení a bezpečnost provozu.

Vzhledem k nutné rekonstrukci technické části budovy „B“ byla vypracována studie pro zadání veřejné zakázky na zpracování projektové dokumentace předmětné rekonstrukce.



TECHNICKÝ ÚSEK

vedoucí:

Jiří Lehečka

2 pracovníci údržby,
1 bezpečnostní technik,
1 technický pracovník





EKONOMICKÝ ÚSEK

vedoucí:

Pavel Hanzal

2 účetní, pokladní,
hospodářka a skladnice

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole.

Zlepšujeme pobyt klientů

Z rezervního fondu bylo v roce 2018 čerpáno celkem 129,0 tis. Kč. Celková výše obdržенých finančních darů v roce 2018 byla 7,5 tis. Kč. Samotný rezervní fond byl použit hlavně na úhradu kulturních vystoupení, canisterapie, květin a občerstvení při různých oslavách klientů. Dále došlo k zakoupení např. deskové společenské hry, aktualizací videobalíčků pro klienty nebo sady pro individuální kognitivní trénink.

Klientům nabízíme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběry z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu „Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Hospodaření v roce 2018

Celkové náklady na provoz organizace z hlavní činnosti činily 123 736,9 tis. Kč. Mezi hlavní výnosy patřily zejména platby od obyvatel domova za ubytování 11 778,9 tis. Kč, za stravu 11 096,4 tis. Kč a za poskytnutou péči 22 121,7 tis. Kč. Dále se jedná o příspěvek zřizovatele ve výši 54 649,4 tis. Kč, státní dotaci MPSV na sociální služby 19 000,0 tis. Kč a úhrady od zdravotních pojišťoven za běžné období ve výši 3 276,9 tis. Kč.

Hospodaření organizace bylo hlavně v 2. pololetí roku 2018 ovlivněno přípravami na otevření pavilonu A od ledna 2019. Jednalo se zejména o nákupy potřebného vybavení do zrekonstruované budovy.

Náklady na doplňkovou činnost byly v roce 2018 celkem 707,7 tis. Kč a výnosy z doplňkové činnosti v roce 2018 činily 1 243,7 tisíc Kč. Výsledný zisk 536,0 tisíc Kč je přidělen do rezervního fondu a fondu odměn.



Výroční zpráva Domova pro seniory Zahradní Město za rok 2018

sestaveno z podkladů vedoucích úseků

foto: z archivu Domova pro seniory
grafická úprava: studio RetB
tisk: Studio JaS
náklad: 20 ks

