



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Ředitelka

Mgr. Simona Zahrádková
telefon: 272 654 151-3
e-mail: zahradkova@dszm.cz

Úsek sociální práce a aktivizace

vedoucí: Renata Plevková, DiS
telefon: 725 587 278
e-mail: plevkova@dszm.cz

Zdravotně – ošetřovatelský úsek

vedoucí: Jana Pavelková
telefon: 724 264 868
e-mail: pavelkova@dszm.cz

Provozní úsek

vedoucí: Marcela Ahmed
telefon: 724 999 923
e-mail: ahmed@dszm.cz

Technický úsek

vedoucí: Jiří Lehečka
telefon: 723 760 164
e-mail: lehecka@dszm.cz

Ekonomický úsek

vedoucí: Pavel Hanzal
telefon: 272 654 151 – 3, linka 120
e-mail: hanzal@dszm.cz



Motto: VÍTEJTE U NÁS

S radostí jsem na sklonku roku 2017 uvítala zahájení procesu předávání rekonstruovaného pavilonu A, B, C, kterého jsme se dočkali po několika letech překonávání všech úskalí, která přináší rekonstrukce starého objektu, kdy každou chvíli na nás vyskočil neočekávaný problém. Celý rok jsme zajišťovali provoz v provizorním režimu vyžádaném rekonstrukcí a pečlivě se připravovali na vybavení rekonstruované budovy a s napětím očekávali den dokončení rekonstrukce pavilonu A,B,C a předání. Nárůst kapacity klientů našeho domova sebou přináší také požadavky na dovybavení kuchyně, prádelny a úklidu, tak abychom bezproblémově zvládli postupné navyšování kapacity domova v roce 2018. Naši klienti, stávající i budoucí, návštěvníci i zaměstnanci se mohou těšit na krásné, moderně zařízené pokoje, důstojný vstup s recepcí a příjemnou kavárničkou a také samostatnou kapli.

Nové společné místnosti umožní klientům zapojení do všech aktivit připravovaných našimi sociálními pracovníky, kteří zajišťují pravidelné kulturní akce pro klienty, zaměstnance a jejich děti. Ke stávajícím, jsme v roce 2017 přidali pilotní projekt Canisterapie a přivítali jsme děti a vnoučata zaměstnanců a děti ze spolupracující školky z Mládežnické ulice na dětském dni, do jehož organizace jsme zapojili také naše klienty. Po dobré zkušenosti jsme se rozhodli připravit pro děti zaměstnanců také mikulášskou besídku. Na sklonku roku jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnoučata.

Ráda v našem domově přivítám každého, kdo přijde s otevřeným srdcem. Dobrých andělů je stále víc a to mne těší. Moc všem partnerům děkuji. Především pak našemu zřizovateli Hlavnímu městu Praha a našemu řídicímu odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence za vynikající spolupráci. Čeká nás mnoho práce s obsazením rekonstruovaných pokojů. V roce 2017 jsme věnovali velkou pozornost náboru nových zaměstnanců. Noví zaměstnanci procházejí výběrovým řízením a po adaptaci se stávají posilou stávajícího týmu. Především díky našim zaměstnancům a jejich přístupu ke klientům se podařilo snížit počet stížností na kvalitu poskytované péče o více jak padesát procent. Ráda a s otevřenou náručí přivítám každého, kdo se chce věnovat této prospěšné činnosti. Při jejich zapracování spoléhám na naše zkušené a obětavé spolupracovníky, jejichž práce si vážím a velmi jim za ni děkuji.

Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka



ÚSEK ŘEDITELKY

Ředitelka:

Mgr. Simona Zahrádková

Ředitelka řídí sekretariát a vedoucí jednotlivých úseků.

Náš domov vykonává následující činnosti

hlavní činnost: poskytování sociální služby v domově pro seniory, kapacita 85 míst a v domově pro seniory se zvláštním režimem, kapacita 131 míst

vedlejší činnost: pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Pomáháme potřebným

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Domov pro seniory tvoří areál s propojenými budovami. Budovy jsou rozděleny na patra, která tvoří samostatné organizační celky. Jsou vybaveny velkokapacitními výtahy, které umožňují obsluhu klientů, dopravu stravy i materiálu. Klienti jsou ubytováni v zařízených dvoulůžkových pokojích.

Kvalitní týmová práce

Chceme, aby o naše klienty pečoval stabilní tým kvalifikovaných a obětavých zaměstnanců, který dokáže klientům vytvořit přátelské a bezpečné zázemí. Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a v dosavadních společenských kontaktech.

Věnujeme se podnětům klientů

Na pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci vytváříme prostor pro vzájemnou komunikaci a informujeme se o skutečnostech, které se týkají provozu domova. Obdobně vytváříme komunikační prostor na našich webových stránkách pro sdělení názorů rodinných příslušníků.

Za rok 2017 nebyl na základě zákona o svobodném přístupu k informacím podán žádný dotaz. Evidovali jsme 84 písemných žádostí o sdělení informací o poskytovaných sociálních službách. Všem bylo vyhověno.

V roce 2017 byly v domově seniorů provedeny 2 kontroly. Kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek provedená OSZSP ČR a kontrola Hygienické stanice hl. m. Prahy.

Profesionální tým spolupracovníků

Vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců je důležitou součástí zkvalitnění péče. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 16 školení. Všichni pracovníci úseku splnili povinný rozsah dalšího vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin/rok.



Služby poskytované klientům

Žádosti klientů jsou hodnoceny dle stanovených kritérií, která jsou dostupná na webových stránkách domova pro seniory. Klientům pomáháme zařizovat občanské průkazy, dávky pro zdravotně postižené občany, příspěvky na péči, žádosti o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení. Zajišťujeme doprovody, na požádání klienta zařídíme změny výplaty důchodů, nákupy apod. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů. Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Pomáháme i s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu), převzetí věcných depozit apod.



ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE A AKTIVIZACE

vedoucí:

Renata Plevková, DiS

8 sociálních pracovníků



V roce 2017 bylo celkem přijato 545 žádostí o pobytové služby

služba domov pro seniory	194	služba domov se zvláštním režimem	351
vyhověno	21	vyhověno	42
nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	127	nevyhověno z důvodu naplněné kapacity	208
nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	0	nevyhověno z důvodu jiné cílové skupiny	3
nevyhověno ze zdravotních důvodů	0	nevyhověno ze zdravotních důvodů	2
žádosti zrušeny žadateli	40	žádosti zrušeny žadateli	88
žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	6	žadatelé nemají aktuálně zájem o přijetí	8



Z žádostí do služby domova pro seniory podaných v roce 2017 mělo trvalé bydliště v:

Praha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Mimo Prahu
Počet žadatelů	2	5	11	23	8	11	4	8	3	76	7	4	7	0	14	1	2	8

Průměrný věk žadatele o pobytovou službu domova pro seniory činil 86 let.

Z žádostí do služby domova se zvláštním režimem v roce 2017 mělo trvalé bydliště v:

Praha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Mimo Prahu
Počet žadatelů	8	12	24	51	20	15	9	20	16	97	18	18	9	3	8	1	6	1	0	0	2	13

Průměrný věk žadatele o pobytovou službu domova se zvláštním režimem činil 80 let.

K 31. 12. 2017 jsme evidovali celkem 745 žádostí, kterým jsme nebyli schopni poskytovat služby z důvodu naplněné kapacity domova. Z toho 472 žádostí o pobytovou službu domova se zvláštním režimem a 273 žádostí o pobytovou službu domova pro seniory.

Ve službě domov pro seniory jsme v roce 2017 poskytli služby celkem 103 klientům, z toho 28 mužům a 75 ženám. Průměrná doba pobytu 1 klienta ve službě domova pro seniory činila v průběhu roku 272 dnů.

Ve službě domov se zvláštním režimem jsme v roce 2017 poskytli služby 199 klientům, z toho 47 mužům a 152 ženám. Průměrná doba pobytu 1 klienta ve službě domova se zvláštním režimem činila v průběhu roku 236 dnů.

Aktivizační programy

Pro klienty zabezpečujeme péči, která zahrnuje společenské, pohybové, kulturní, didaktické, přednáškové a další aktivity například v klubu šikovných rukou, klubu zpívání a hraní s kytarou. Činnost v klubech je doplněna o procvičování paměti, taneční terapii, pohybově rytmické cvičení vsedě za doprovodu živé hudby, cvičení s pomůckami, jógou pro seniory, zahradní terapii, výlety po okolí, prohlídky zámků a expozic. V roce 2017 jsme zorganizovali pilotní projekt Canisterapie pro klienty s omezenou pohyblivostí a zcela imobilní klienty, kteří mají o tuto službu zájem. Pořádáme kulturní akce, na které zveme umělce a zajímavé osobnosti. S našimi klienty jsme navštívili Retro výstavu v Národním muzeu, Pražský hrad a zámek Konopiště. Dále jsme absolvovali plavbu po Vltavě, nákupní den v OC Eden, prohlídku zámku Kačina, koncert na Chodovské tvrzi, výstavu Mořský svět, návštěvu filmu „Červená“ v Kině Evald a hokejový zápas v O2 aréně.

V rámci společenských aktivit slavíme s našimi klienty jednou měsíčně narozeniny. Navštěvují nás děti z mateřské školy a ze základní školy. V areálu DS jsme uspořádali dětský den. Do společenských aktivit patří také oblíbené grilování nebo rozloučení s létem, oslava Dne matek a MDŽ, masopust, soutěž Srdce na dlani, mikulášská zábava, otevření betlému a vánoční a silvestrovské posezení. Nově jsme se zapojili do projektu „Ježíškova vnoučata“. V rekonstruovaných prostorách budeme moci seniorům nabídnout bohoslužby Církve československé husitské a římskokatolickou mši svatou.

Do aktivizačních programů jsme zařadili nově vybudované centrum multisenzorické péče, které využívá nejnovějších poznatků v oblasti aktivizace, relaxace i reminiscence klientů.

Připravujeme se na zabezpečení provozu po otevření rekonstruovaného pavilonu. Po naplnění bude celková kapacita domova 318 lůžek, z toho 194 lůžek ve službě domov se zvláštním režimem a 124 lůžek ve službě domov pro seniory.

Zajišťujeme zdravotní péči

Všem klientům domova seniorů poskytujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládnutí péče o vlastní osobu. Ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař a odborní specialisté. Lékařskou péči zajišťuje v DS praktický lékař a zubní lékařka na částečný úvazek. Zprostředkováváme fyzioterapii, péči enterologa, psychologa, neurologa, diabetologa, psychiatra a ORL. Odborná vyšetření – interní, RTG, neurologická, chirurgická, urologická, plicní a biochemická zajišťujeme dle zvyklostí klientů a provozních možností Domova pro seniory v okolních nemocnicích a poliklinikách.

Proti chřipce bylo naočkováno 200 klientů.

Smluvní vztahy máme uzavřeny se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR.

Sledujeme bezpečnost

Pečlivě monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí tak, aby přijatá opatření pomohla mimořádným událostem předcházet. V roce 2017 bylo zaznamenáno DZR 27, DS 7 mimořádných událostí a DZR 109, DS 60 pádů klientů. Nejčastější příčinou pádu je nestabilita při chůzi a zakopnutí nebo uklouznutí.

Pomůcky pro lepší komfort klientů

Zvedací jednotka ROOMESS zvýšila komfort manipulace s nepohyblivými seniory při osobní hygieně, převozech apod.

Připravujeme požadavky na vybavení rekonstruovaného pavilonu A, B, C, a zabezpečení provozu při postupném naplňování rekonstruované části klienty.



ZDRAVOTNĚ OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK

vedoucí:

Jana Pavelková

16 registrovaných sester, 75 pracovníků
v přímé obslužné péči, 3 všeobecný
sanitář, 2 ošetrovatelky
a 2 nutriční terapeuti





PROVOZNÍ ÚSEK

**Provozní úsek zahrnuje
stravování, úklid, prádelnu
a recepci**

vedoucí: Marcela Ahmed
Kuchyně – 19 zaměstnanců
(šéfkuchař, kuchaři, pomocné síly
a skladnice)

Prádelna – 7 zaměstnanců

Recepce – 4 zaměstnanci

Úklid – 15 zaměstnanců



Stravování na míru našim klientům

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětikrát denně. Rozvoz realizujeme pomocí nerezových tabletových vozů na pokoje klientů. K přípravě jídel používáme moderní technologii, konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel. V roce 2017 jsme pořídili nový konvektomat.

Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetřovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelníčků. Stále zavádíme do jídelníčku zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin.

Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Zajišťujeme mléčné přídatky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot.

Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2017 každý kalendářní měsíc jednu velkou společenskou akci s občerstvením (masopust, MDŽ, vystoupení dětí, Den matek, Křeslo pro hosta, Srdce na dlani atd.) Také díky sponzorům jsme pro naše seniory připravili velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky.

Vlastní prádelna

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehličí lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu nabízíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny.

Přívětivá recepce

Stálá služba v recepci zajišťuje první kontakt s příchozími, podává informace, dohlíží nad pohybem osob a vozidel v areálu, vede dokumentaci návštěv.

Dbáme na čistotu a pořádek

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidového stroje. Dvakrát do roka vyzdobíme celý objekt květinovými truhlíky (letní a zimní). Zajišťujeme i vánoční výzdobu, včetně ozdobení stromu.

V souvislosti s otevřením zrekonstruované budovy plánujeme:

- přestavbu prádelny, kam je nutné dokoupit 6 nových praček s vyšší kapacitou a 3 sušičky, zavedení automatického dávkování tekutých pracích prostředků,
- nákup 4 transportních vozíků, tabletových komponentů,
- úklidový stroj do kuchyně a na oddělení,
- vybavení nové recepce,
- navýšení počtu personálu do provozního úseku o 2 kuchaře, 4 pomocné kuchaře, 12 uklízeček a 4 pracovníky do prádelny.

Pracovníci technického úseku zajišťují spolehlivý, bezpečný chod domova, provoz technických zařízení z pohledu moderních technologií a klientům příjemný, bezpečný pobyt s možností pohodlné procházky nebo posezení v upravené zahradě.

Zajišťujeme převoz klientů na vyšetření, společenské akce a soutěže.

Zajišťujeme pravidelné revize, zaškolování zaměstnanců, opravy, údržbářské činnosti, požární ochranu a bezpečnost práce.

Mimo povinná školení provádíme pravidelné meetingy se zaměstnanci, při kterých se snažíme formou podání informací a diskuze oživit a neustále připomínat postupy při havarijních situacích, předcházení pracovním úrazům, a to s ohledem na jednotlivá pracoviště.

V domově je po celý rok zajištěna zaměstnanci technického úseku 24 hodinová pohotovostní služba pro případ havarijních situací a úklidu sněhu v zimních měsících.

V roce 2017 probíhalo dokončení rekonstrukce a výstavba budovy A, B, C, C1 a C2. S touto akcí je spojena součinnost s firmou provádějící rekonstrukci i s ohledem na provázanost ostatních budov na technická zařízení, zaškolování a seznamování se zaměstnanců s budovami. Koncem roku začal proces předávání a s ním související prohlídky budov, provádění soupisu vad a nedodělků a kontrola jejich odstraňování.

Hlavním úkolem v roce 2018 je zprovoznění rekonstruovaných budov.

S ohledem na stav technické části budovy „B“ probíhalo odborné posouzení stávajícího stavu a návrh postupu řešení při následné rekonstrukci.



TECHNICKÝ ÚSEK

vedoucí:

Jiří Lehečka

2 pracovníci údržby,
1 bezpečnostní technik,
1 technický pracovník





EKONOMICKÝ ÚSEK

vedoucí: Petr Šeplavý

2 účetní, pokladní, hospodářka
a skladnice

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví, tvorbu a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole. Rok 2017 byl ve znamení hledání vedoucího ekonomického úseku. Ve spolupráci s příslušnými odděleními Magistrátu se podařilo chod ekonomického oddělení zajistit. Od 1. 1. 2018 převzal funkci vedoucího ekonomického úseku pan Pavel Hanzal.

Zkvalitňujeme prostředí pro klienty

Z rezervního fondu bylo v roce 2017 čerpáno celkem 269,6 tis. Kč. Celková výše obdržení darů v roce 2017 byla 16,3 tis. Kč. Samotný rezervní fond byl použit hlavně na úhradu kulturních vystoupení, občerstvení při oslavách narozenin klientů nebo materiálu pro práci s klienty. Dále také došlo např. k zakoupení velkého hracího stolu, knih na procvičování paměti a rotopedů pro klienty.

V případě zájmu klientů zajišťujeme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběry z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu „Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Hospodaření v roce 2017

Celkové náklady na provoz organizace z hlavní činnosti činily 102 898,6 tis. Kč. Mezi hlavní výnosy patřily zejména platby od obyvatel domova za poskytované služby 22 786,9 tis. Kč, příspěvky obyvatel domova za poskytnutou péči 19 068 tis. Kč, příspěvek zřizovatele ve výši 39 512,6 tis. Kč, státní dotace MPSV na sociální služby 17 512 tis. Kč a výnosy od zdravotních pojišťoven 2 573,8 tis. Kč. Do celkového hospodaření se promítlo navýšení tarifů pro pracovníky v soc. službách a také mimořádná odměna pro pracovníky v sociálních službách poskytnutá zřizovatelem.

Náklady na doplňkovou činnost byly v roce 2017 celkem 693,9 tis. Kč a výnosy z doplňkové činnosti v roce 2017 činily 1 035,6 tisíc Kč. Výsledný zisk 341,7 tisíc Kč je přidělen do rezervního fondu a fondu odměn.





Výroční zpráva Domova pro seniory Zahradní Město za rok 2017

sestaveno z podkladů vedoucích úseků

foto: z archivu Domova pro seniory
grafická úprava: studio RetB
tisk: Studio JaS
náklad: 20 ks

