

Dotazník spokojenosti rodinných příslušníků a blízkých klientů Domova pro seniory Zahradní Město s poskytovanou sociální službou

Vážená paní, vážený pane, dovolujeme si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění anonymního dotazníku. Slouží ke zjištění spokojenosti s poskytovanou sociální službou ve snaze zajistit kvalitní péči Vaším blízkým. Souhlasíte-li s vyplněním dotazníku, zakroužkujte jednu z možností. V případě otevřené otázky vyjádřete svůj názor. Vyplněný dotazník vhazujte, prosím, do uzavřené schránky v prostorách recepce.

1. Jak hodnotíte prostředí domova? (bezbariérovost, vybavení a výzdoba společných prostor, místa k posezení, technické vybavení)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....

2. Jste spokojen/a s přístupem a chováním zaměstnanců? (zdvořilost, klepání na dveře, pozdrav, oslovení, profesionální chování, vstřícnost a ochota při jednání s Vámi)

pracovníci v přímé obslužné péči

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) velmi nespokojen/a
- e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....
.....

zdravotní sestry

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) velmi nespokojen/a
- e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

sociální pracovníci

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

ostatní pracovníci (pracovníci úklidu, kuchyně, údržby, pokladní apod.)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

3. Jste spokojen/a s nabídkou, organizací a kvalitou připravovaných aktivit/kulturních akcí?

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

4. Jste spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb? (v oblasti péče, stravování, služby prádelny a úklidu)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, ve které oblasti jste nespokojen/a a co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Víte, že si v případě nespokojenosti můžete stěžovat?

- a) ano
- b) ne

6. Uved'te, co byste nám rád/a vzkázal/a, navrhoval/a, doporučil/a zlepšit:

Děkujeme Vám za ochotu a čas věnovaný při vyplnění dotazníku.
Vedení Domova pro seniory Zahradní Město.