



Domov pro seniory Zahradní Město
Sněženková 2973/8
106 00 Praha 10 – Zahradní Město

DŘ 2017
Strana 1 z 14
Verze číslo: 1

DOMÁCÍ ŘÁD

Domova pro seniory

Zahradní Město

služba

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM

REŽIMEM

Obsah

Úvod.....	3
Poslání a cíle poskytované sociální služby	3
Práva klientů	6
Povinnosti klientů.....	6
Povinnosti a práva poskytovatele sociální služby.....	6
Ubytování, služby prádelny, úklid	7
Stravování	8
Zdravotní a ošetrovatelská péče.....	9
Fakultativní služby	9
Výplata důchodů a doručování pošty.....	10
Ochrana majetku klienta	10
Ochrana majetku Domova pro seniory Zahradní Město	10
Návštěvy klienta.....	11
Pobyt klienta mimo Domov pro seniory Zahradní Město	11
Stížnosti, podněty a připomínky.....	11
Sociálně terapeutické činnosti	12
Aktivizační činnosti.....	12
Účinnost.....	14

Použité zkratky

DZR – domov se zvláštním režimem

MČ – městská část

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Úvod

Domácí řád informuje klienty a veřejnost o poskytované sociální službě domov se zvláštním režimem. Charakterizuje vnitřní pravidla, práva a povinnosti všech zainteresovaných osob a slouží k zachování dobrých mezilidských vztahů mezi zaměstnanci, klienty a návštěvníky.

Domácí řád je soubor pravidel závazný pro klienty, zaměstnance a také pro všechny osoby participující na poskytované sociální službě DZR.

Poslání a cíle poskytované sociální služby

Posláním pobytové služby je podpora seniorů a osob s chronickým onemocněním, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby.

Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Obecným cílem pobytové služby je:

- zvýšit a zachovat soběstačnost při běžných činnostech,
- podporovat seniory v běžném způsobu života,
- zvyšovat kvalitu individuálně poskytované služby,
- vytvořit bezpečné a příjemné prostředí pro klienty,
- rozvíjet a zkvalitnit spolupráci s rodinami klientů,
- zkvalitnit nutriční péči o klienty,
- pomáhat seniorům využívat veřejné služby dostupné v okolí (doprovod klienta, možnost zajištění dopravy),
- podporovat společenské začlenění seniorů mimo zařízení (návštěva divadla, výstav, výlety, vycházky do okolí a návštěva společenských akcí pořádaných jinými domovy pro seniory),
- pokračovat ve spolupráci s MČ Praha 10 v rámci komunitního plánování,
- podporovat spolupráci s odbornými školami, vést odborné praxe studentů a spolupracovat s dobrovolníky.

Sociální služba je poskytována na základě individuálně určených potřeb klientů.

Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat zásady Etického kodexu pracovníků Domova pro seniory Zahradní Město.

Domov pro seniory Zahradní Město poskytuje a zajišťuje službu klientům na základě uzavřené smlouvy, a to v rozsahu těchto činností:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- fakultativní služby,
- základní sociální poradenství.

Poskytnutí ubytování se rozumí:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

Poskytnutí stravy se rozumí:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

Pomocí při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu se rozumí:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

Pomocí při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu se rozumí:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

Zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím se rozumí:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutickými činnostmi se rozumí:

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Aktivizačními činnostmi se rozumí:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomocí při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí se rozumí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Základním sociálním poradenstvím se rozumí:

- poskytovatel zajišťuje klientovi potřebné informace přispívající k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Fakultativními službami se rozumí:

- další činnosti poskytované klientovi za úhradu z jeho vlastních prostředků.

Práva klientů

- právo na soukromí,
- právo na osobní svobodu, svobodnou volbu a rozhodnutí, právo na volný pohyb,
- právo na důstojné jednání,
- právo na osobní vlastnictví,
- právo na kontakt s rodinou a blízkými,
- právo na ochranu před zneužitím,
- právo na ochranu osobních údajů a nahlížení do osobní dokumentace,
- právo na bezpečné služby,
- právo na dostupnost vnitřních služeb (např. podávání stravy, zajišťování nákupů) a vnějších služeb (např. kulturní akce, služby: pedikúra, kadeřnice),
- právo podat stížnost na způsob poskytování sociální služby,
- právo na informace.

Povinnosti klientů

- dodržovat Domácí řád,
- užívat prostory vyhrazené klientovi k ubytování a účelu, k němuž jsou určeny,
- uhradit v plné výši platbu za poskytovanou pobytovou službu vždy do konce kalendářního měsíce, za který úhrada náleží,
- platit poskytovateli včas a řádně úhradu za fakultativní služby nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce,
- dodržovat zákaz kouření v objektu.

Povinnosti a práva poskytovatele sociální služby

- uzavřít s klientem smlouvu nejpozději v den nástupu do domova,
- poskytovat sociální službu v rozsahu smlouvy a v odpovídající kvalitě,
- vyžadovat dodržování Domácího řádu,
- vypovědět klientovi smlouvu.

Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu v případě, že klient:

- hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy, za které se považuje zejména poskytnutí nepravdivých informací o příjmu klienta včetně neoznámení zvýšení příjmu,
- je v prodlení s placením úhrad za dobu delší než 60 dnů, a to i po dvojnásobném upozornění,
- bez závažného důvodu po dobu delší než 150 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku nevyužívá pobytovou službu,
- jedná s pracovníky poskytovatele nebo klienty tak, že dojde ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí nebo závažným způsobem porušuje pravidla občanského soužití, případně úmyslně poškozuje majetek poskytovatele,
- přestane splňovat zákonem stanovené podmínky pro poskytnutí sociální služby.

Ubytování, služby prádelny, úklid

Domov pro seniory Zahradní Město disponuje dvoulůžkovými pokoji s balkonem, umyvadlem, WC a sprchovým koutem. Pokoje jsou vybaveny účelným nábytkem, lůžkovinami, popř. lednicí. Po dohodě lze pokoj dovybavit vlastním nábytkem klienta. Osobní věci a doplňky jsou povoleny. Zásahy do stěn a zařízení pokoje (zatloukání, vrtání apod.) jsou nepřípustné – uvedené zajistí po dohodě úsek údržby.

Pokoje v budově F jsou klimatizované.

Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením, které slouží k přivolání ošetřovatelského personálu.

V denních místnostech je klientům k dispozici společná lednice.

Na pokojích a společných prostorách nesmí být provozována žádná činnost, která by hlukem ohrožovala a narušovala klid a pohodlí ostatních klientů. Televizi si na pokoj může klient umístit po dohodě se spolubydlícím. Na budově F je televize součástí vybavení pokoje.

V ceně ubytování je zahrnuta cena energií (teplo, elektřina, studená a teplá voda, úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla).

Klienti jsou povinni udržovat na pokoji a ve všech prostorách domova čistotu a pořádek.

Úklid pokojů a ostatních prostor je prováděn v souladu s provozním řádem. Úklid osobních věcí si zajišťuje klient sám či za asistence personálu. Ložní prádlo se vyměňuje nejméně jednou za dva týdny nebo podle potřeby.

Ve všech prostorech Domova pro seniory Zahradní Město je zakázáno kouření, požívání nadměrného množství alkoholických nápojů a jiných omamných látek. Z provozních a hygienických důvodů není možné na pokojích chovat domácí zvířata.

Mezi volně přístupné prostory patří: chodby, klubovny, denní místnosti, jídelna, zahrada a sociální zařízení. Za přítomnosti oprávněného zaměstnance mohou klienti využívat ošetrovny a ordinaci lékaře.

Všichni klienti mají stejné právo na užívání výše uvedených prostor a jsou povinni se k jejich vybavení chovat ohleduplně.

Noční klid je od 22,00 do 6,00 hodin. V době nočního klidu nesmí být klienti rušeni pouze s výjimkou podávání léků nebo poskytnutí nutné zdravotní a ošetrovatelské péče.

Stravování

Celodenní stravování je klientům zajištěno formou snídaně, přesnídávky, oběda, svačiny, večeře, u diabetiků druhé večeře. Stravování se řídí standardem nutriční péče, kterou zajišťují a vyhodnocují nutriční terapeutky ve spolupráci s lékařem, vedoucí stravovacího oddělení a vedoucí zdravotně-ošetrovatelského úseku. Standard je k dispozici v pracovně nutričních terapeutek.

Strava je podávána podle jídelního lístku dostupného na každé stanici a u vstupu do jídelny. Jídelní lístek je sestavován v souladu se zásadami správné výživy s ohledem na věk a zdravotní stav klientů. Obsahuje diety: č. 2 – šetřící, č. 3 – racionální č. 9 – diabetická, č. 9/2 – diabetická šetřící a dieta individuální. Dieta č. 9, 2 a 9/2 je podávána na základě ordinace lékaře. Výjimky ze skladby jídelního lístku jsou poskytovány v souladu s provozními podmínkami kuchyně, finanční normou na potraviny a doporučením lékaře.

Strava se dále připravuje v mleté a kašovitě formě. V případě výskytu zažívacích potíží (nevolnost, zvracení, průjem) je klientovi na přechodné období poskytována dietní strava v rozsahu jídel dle uzavřené smlouvy. Tekutiny mají klienti k dispozici po celý den.

K úrovni stravování se klienti mohou vyjadřovat pravidelně 1x měsíčně. Setkání se účastní vedoucí stravovacího úseku, zástupci personálu a klienti. Cílem setkání je zkvalitnění jídelníčku, předávání požadavků a přání klientů. Další možností vyjádření se ke kvalitě stravování je záznam požadavků do sešitu na každé stanici.

Jídla se podávají v následujícím časovém harmonogramu:

- snídaně: 7,00 – 8,00 hodin
- oběd: 11,00 – 12,00 hodin
- večeře: 16,30 – 17,00 hodin

Přesnídávka se podává společně se snídaní. Odpolední svačina v 15,00 hodin. Druhá večeře se dává diabetikům dle ordinace lékaře. Studené večeře jsou podávány ve středu, sobotu a neděli v 17,00 hodin.

Strava se klientům podává v jídelnách (denních místnostech) jednotlivých stanic nebo na pokojích - dle přání klientů či na základě doporučení lékaře.

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Všem klientům je poskytována zdravotní a ošetrovatelská péče odpovídající zdravotnímu stavu. Ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Je v zájmu klienta dodržovat pokyny lékaře a ošetřujícího personálu.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně docházejí odborní specialisté. Informace o ordinačních hodinách lékařů ochotně sdělí zdravotnický personál stanice.

Fyzioterapie a ošetrovatelská rehabilitace je poskytována klientům na základě indikace lékaře.

Fakultativní služby

Jedná se o služby za poplatek, které jsou nabízeny nad rámec základních činností. Nabídka a cena fakultativních služeb může být poskytovatelem v průběhu služby měněna.

Služba - popis služby	Úhrada
Doprava ve všední dny od 7:00 do 15:30 hodin pouze po Praze.	10 Kč/km

Domov pro seniory zajišťuje dopravu autem pouze na území hl. města Prahy, a to ve všední dny v čase 7,00 – 15,30 hodin. O službu musí klient požádat alespoň 3 dny před požadovaným datem poskytnutí služby. Klient oznámí sociálnímu pracovníkovi přesný čas a cíl. Sociální pracovníci vedou evidenci zájemců o tuto službu. V případě více žádostí ve stejné době dostane přednost klient, který o službu zažádal dříve.

Klienti mají možnost využívat služeb kadeřnice a pedikérky. Tyto služby realizují v zařízení externí pracovnice a jsou poskytovány za úhradu. Objednání je možné u všeobecné sestry dané stanice.

Výplata důchodů a doručování pošty

Důchody zasílané Českou správou sociálního zabezpečení jsou vypláceny vždy 15. den v měsíci. Případně-li den splatnosti na neděli, důchod se vyplatí následující pracovní den, případně-li na sobotu, důchod se vyplatí předchozí pracovní den. Je-li důchod vyplácen klientovi formou poštovní poukázky, je po domluvě s pracovníkem České pošty předán klientovi za přítomnosti sociálního pracovníka a pokladní domova.

Doporučené listovní zásilky jsou klientům doručovány v pracovní dny pracovníkem České pošty.

Ochrana majetku klienta

Domov pro seniory Zahradní Město převezme do úschovy cennosti, vkladní knížky, peněžní hotovost nebo finanční depozita klienta pouze v nezbytně nutných a ojedinělých případech (osamělost klienta), který o jejich úschovu požádá při nástupu nebo během pobytu v Domově pro seniory Zahradní Město, a je-li to z provozních důvodů možné.

Ochrana majetku Domova pro seniory Zahradní Město

Klienti zacházejí s majetkem Domova pro seniory Zahradní Město podle jeho určení a úmyslně jej neničí a nepoškozují. Je zákaz vynášení nábytku a jiného zařízení mimo areál. Všechny závady vyskytující se na pokoji či neúmyslné poškození majetku klient nahlásí personálu.

Návštěvy klienta

Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvy evidovány pracovníci recepce. Z provozních důvodů doporučujeme uskutečnit návštěvy od 8,00 do 20,00 hodin. Je potřebné brát ohled na ostatní klienty a neomezovat jejich soukromí.

Vstup do provozních místností je klientům a návštěvníkům zakázán. Při mimořádných událostech hygienicko-epidemiologického charakteru může ředitelka návštěvy omezit, popřípadě na přechodnou dobu zakázat.

Pobyt klienta mimo Domov pro seniory Zahradní Město

Pobyt mimo zařízení oznamuje klient všeobecné sestře. V zájmu bezpečí klienta doporučujeme oznámit odchod na vycházku mimo areál službu konajícímu personálu.

Stížnosti, podněty a připomínky

Klienti a další osoby mají právo vyjádřit své stížnosti, podněty a připomínky související s kvalitou poskytované služby. Stížnost je možné sdělit jakémukoli pracovníkovi organizace. Stížnost může být podána písemnou či ústní formou. Lze ji též podat prostřednictvím schránky „Stížnosti, podněty, připomínky“ umístěných na každé stanici, v prostoru před jídelnou a u pokladny, poštou, telefonicky nebo elektronicky.

Stížnosti, podněty a připomínky jsou evidovány v sekretariátu ředitelky. Vyřizují je vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků. Pokud klient není s nápravou spokojen, obrátí se na ředitelku. V případě přetrvávající nespokojenosti s vyřízením stížnosti nebo s nápravou může podat stížnost u zřizovatele, kterým je Hlavní město Praha, nebo se obrátit na následující instituce:

- MPSV – odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení,
- Český helsinský výbor,
- Kancelář veřejného ochránce práv.

Dodržování bezpečnostních předpisů

Všichni klienti jsou povinni dbát protipožárních a bezpečnostních předpisů vyvěšených na chodbách a řídit se pokyny zaměstnanců. Zjistí-li klient požár, je povinen oznámit to neprodleně službu konajícímu personálu. Z důvodů požární i obecné bezpečnosti je zakázáno umísťovat na chodby, schodiště a do společných prostor předměty znemožňující evakuaci a záchranné práce. Manipulace s ohněm v zařízení je porušení protipožárních předpisů.

Klienti používající vlastní elektrické spotřebiče (televizi, rádio, lampy, fény, holicí strojky, prodlužovací šňůry, apod.) jsou povinni předložit potvrzení o revizní kontrole. Nemají-li takové potvrzení, musí nechat spotřebič prověřit revizním technikem a do doby provedení revize nesmí být spotřebič v domově používán. Revizi si zajistí klient sám nebo ji zprostředkuje domov. Poplatek za službu hradí klient. Periodická revize spotřebiče se provádí 1 x za 2 roky.

Z důvodů bezpečnosti je zakázáno používat varné konvice, mikrovlnné trouby, elektrické deky, vařiče a přímotopy.

Sociálně terapeutické činnosti

Nabízíme sociálně terapeutické činnosti ve formě:

- taneční terapie,
- muzikoterapie,
- arteterapie,
- trénink paměti,
- jóga pro seniory,
- smyslová stimulace v multisenzorickém koutku,
- procházky v zahradě areálu domova,
- společenské akce mimo naše zařízení,
- výlety.

Aktivizační činnosti

Smyslem aktivizačních činností je podporovat soběstačnost klientů, udržovat jejich psychickou a fyzickou kondici, zapojením do společenského života zabránit sociální izolaci a nabídnout jim možnost

smysluplného trávení volného času. Vychází z individuálních potřeb a přání klientů v návaznosti na jejich možnosti a schopnosti. Probíhají formou individuální činnosti nebo skupinové aktivity.

Individuální aktivity

V rámci individuální práce nabízíme předčítání z knih, časopisů a novin, hraní společenských her, poslech hudby, činnosti zaměřené na procvičování paměti (řešení křížovek a kvízů, slovní hry), zpívání s kytarou, doprovod na zájmové aktivity a jiné.

Společenské a zájmové aktivity

Klienti se mohou dle svého zájmu účastnit připravovaných aktivizačních programů, které probíhají na jednotlivých stanicích každý všední den. Pro každý program je vyhrazen konkrétní den a hodina konání. V průběhu měsíce se také konají různé společenské akce. Přehled všech aktuálně nabízených aktivit je k dispozici na informační tabuli v prostorách recepce a na nástěnkách jednotlivých stanic.

Aktivizační programy:

- rekondiční cvičení,
- zpívání lidových písní,
- klub šikovných rukou,
- výtvarná dílna,
- beseda o přírodě,
- zpívání s hudebním doprovodem,
- hrátky s pamětí,
- cestovatelský klub,
- procvičování paměti a didaktické hry,
- pohybově-rytmické cvičení vsedě,
- promítání na různá témata.

Společenské akce:

- kavárna s hudbou,
- maškarní ples,
- adventní otevírání Betléma,
- Mikulášská zábava,

- rozsvícení vánočního stromu,
- pravidelné koncerty věnované ÚMČ Praha 10,
- vystoupení dětí z mateřských a základních škol,
- oslava narozenin klientů,
- sportovní hry a soutěže,
- pěvecká a taneční vystoupení,
- křeslo pro hosta,
- přednášky, besedy a jiné.

Církevní aktivity:

- bohoslužby Církve československé husitské,
- římskokatolická mše svatá.

Účinnost

Tento Domácí řád nabývá účinnosti dnem 13. 4. 2017 a současně se ruší Domácí řád ze dne 4. 8. 2015.

V Praze dne 13. 4. 2017

Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka