



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Ředitelka

Mgr. Simona Zahrádková
telefon: 272 654 151-3
e-mail: zahradkova@dszm.cz

Úsek sociální práce a aktivizace

vedoucí: Renata Plevková, DiS
telefon: 725 587 278
e-mail: plevkova@dszm.cz

Zdravotně – ošetrovatelský úsek

vedoucí: Jana Pavelková
telefon: 724 264 868
e-mail: pavelkova@dszm.cz

Provozní úsek

vedoucí: Marcela Ahmed
telefon: 724 999 923
e-mail: ahmed@dszm.cz

Technický úsek

vedoucí: Jiří Lehečka
telefon: 723 760 164
e-mail: lehecka@dszm.cz

Ekonomický úsek

vedoucí: Ing. Alena Peštová
telefon: 702 065 249
e-mail: pestova@dszm.cz

Základní údaje o organizaci

Název: Domov pro seniory Zahradní Město
Sídlo: Sněženková 2973/8,
106 00 Praha 10 – Zahradní Město
IČ: 70878030

Právní forma: příspěvková organizace
Zřizovatel: Hlavní město Praha

Kontakty:

Telefon: 272 654 151-3
Fax: 272 659 720
e-mail: info@dszm.cz

www.dszm.cz

Motto:

JSME JEDEN TÝM

Rok 2016 byl ve znamení stabilizace provozu v novém pavilonu F, rekonstrukce původních částí domova pro seniory – pavilonu A, B, C a zahájení příprav na provoz ve všech objektech. Každý, kdo zažil jakoukoliv přestavbu, tak si jistě dovede představit, jak je to náročné. Organizačně, časově i psychicky. Zvláště, když musíte zajistit bezproblémový provoz dalších částí domova. V takových situacích se musíte spolehnout na tým kvalifikovaných spolupracovníků, kteří dokáží svým profesionálním přístupem zajistit své úseky a neváhají pomoci v mezních situacích. Jsem ráda, že takové spolupracovníky kolem sebe mám. Moc za to všem děkuji. Dobře vím, jak je naše práce náročná a kolik odpovědnosti a obětavosti do ní většina kolegů vkládá. Ale ne každý vydrží plnit náročnou práci při péči o klienty a tak stále hledáme do našeho kolektivu vhodné spolupracovníky. To je také naším hlavním úkolem pro zajištění provozu v rekonstruované části. Jedině kvalifikovaný tým spolupracovníků, který svoji práci vykonává s láskou, může zajistit důstojný život našim klientům.

Každoročně se zvyšuje věk přijímaných klientů. Stárnutí člověka zpravidla provází zhoršující se zdravotní stav. Až 60 % přijímaných klientů trpí demencí. Především pro tuto skupinu klientů jsme pořídili multisenzorické centrum (CDA), s jehož pomocí zvyšujeme u těchto klientů kvalitu jejich života a pečujícímu personálu dáváme do ruky sofistikovaný nástroj, kterým mohou s nemocnými klienty lépe komunikovat a pozitivně je aktivovat. Centrum je vhodné i k reminiscenční a relaxační terapii.

Děkuji za podporu našeho zřizovatele Hlavního města Prahy a především jeho odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence. K našemu týmu patří také všichni ti, kterým není osud našich klientů lhostejný. Ať již jsou to studenti na praxi, sponzoři, děti ze školky v Mládežnické ulici, hudebníci ze základní školy Švehlova nebo hosté našeho programu Křeslo pro hosta, případně sponzoři, kteří přispěli vánočními dárky pro osamělé seniory, vánočním cukrovím, kapry, ovocem, koloniálním zbožím, koncertem ke dni seniorů, vánočním a country koncertem nebo uspořádali pro klienty praktickou ukázkou vánoční květinové vazby. Každé podpory si velice vážím. Největší radost však mám, když vidím, že se naši senioři u nás cítí jako doma.

Mgr. Simona Zahrádková
ředitelka



ÚSEK ŘEDITELKY

ředitelka:

Mgr. Simona Zahrádková
Ředitelka řídí sekretariát a vedoucí jednotlivých úseků.

Náš domov vykonává následující činnosti

hlavní činnost: poskytování sociální služby v domově pro seniory, kapacita 85 míst a v domově pro seniory se zvláštním režimem, kapacita 131 míst

vedlejší činnost: pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Pomáháme potřebným

Podporujeme klienty, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Domov pro seniory tvoří areál s propojenými budovami, které jsou vybaveny velkokapacitními výtahy umožňujícími obsluhu klientů, dopravu stravy i materiálu. Klienti jsou ubytováni v zařízených dvoulůžkových pokojích.

Kvalitní týmová práce

Chceme, aby o naše klienty pečoval stabilní tým kvalifikovaných a obětavých zaměstnanců, který dokáže klientům vytvořit přátelské a bezpečné zázemí. Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a v dosavadních společenských kontaktech.

Věnujeme se podnětům klientů

Na pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci vytváříme prostor pro vzájemnou komunikaci a informujeme se o skutečnostech, které se týkají provozu domova. Obdobně vytváříme komunikační prostor na našich webových stránkách pro sdělení názorů rodinných příslušníků.

Za rok 2016 nebyl na základě zákona o svobodném přístupu k informacím podán žádný dotaz. Evidovali jsme 72 písemných žádostí o sdělení informací o poskytované sociální péči. Všem bylo vyhověno.

V roce 2016 bylo v domově seniorů provedeno 5 kontrol. Kontrola provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení, daňová kontrola FÚ Praha 10, kontrola potravin Zdravotním ústavem v Ústí nad Labem, kontrola Hygienické stanice hl. m. Prahy a kontrola Oblastního inspektorátu práce.

Profesionální tým spolupracovníků

Vzdělávání a zvyšování kvalifikace zaměstnanců je důležitou součástí zkvalitnění péče. Pracovníci na úseku sociální práce a aktivizace se zúčastnili celkem 15 školení. Všichni pracovníci úseku splnili povinný rozsah dalšího vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin/rok.



Služby poskytované klientům

Péče o klienta začíná již prvotním jednáním se žadatelem. Žádosti jsou hodnoceny dle stanovených kritérií, která jsou dostupná na webových stránkách domova pro seniory.

Podporujeme klienty při vyřizování sociálních záležitostí. Pomáháme jim zařizovat občanské průkazy, dávky pro zdravotně postižené občany, příspěvky na péči, žádosti o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení. Zajišťujeme doprovody, na požádání klienta zařídíme změny výplaty důchodů, nákupy apod. Jednáme a spolupracujeme s rodinami a blízkými našich klientů. Vyřizujeme další sociální a finanční záležitosti u osamělých klientů. Pomáháme i s řešením dluhů nebo bytové situace klienta (ukončení nájmu a vyklizení bytu), převzetí věcných depozit apod.

K 31. 12. 2016 jsme evidovali celkem 652 žádostí o pobytové služby v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem, kterým nebylo vyhověno z důvodu naplněné kapacity DSZM.

Průměrná doba pobytu 1 klienta v DSZM činila v průběhu roku 268 dnů.

Aktivizační programy

Pro klienty zabezpečujeme péči, která zahrnuje společenské, pohybové, kulturní, didaktické, přednáškové a další aktivity například v klubu šikovných rukou, klubu zpívání a hraní s kytarou a pod. Činnost v klubech je doplněna o procvičování paměti, taneční terapii, pohybové rytmické cvičení v sedě za doprovodu živé hudby, cvičení s pomůckami, jógou pro seniory, zahradní terapii a multisenzorickou péči.

V rámci společenských aktivit slavíme s našimi klienty jednou měsíčně narozeniny. Pořádáme výlety po okolí, prohlídky zámků a expozic, kulturní akce, na které zveme umělce a zajímavé osobnosti. Navštěvují nás děti z mateřské školy a ze základní školy. Do společenských aktivit patří také oblíbené grilování nebo rozloučení s létem, oslava Dne matek a MDŽ, masopust, soutěž Srdce na dlani, mikulášská zábava, otevření betlému a vánoční a silvestrovské posezení. Senioři mají možnost účastnit se bohoslužby Církve československé husitské a římskokatolické mše svaté.

Připravujeme se na zabezpečení provozu po otevření rekonstruovaného pavilónu s plánovanou celkovou kapacitou 130 klientů.

Počty žadatelů v roce 2016 podle místa bydliště:

Praha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	21	Mimo Prahu
Počet žadatelů	10	12	23	71	42	38	17	31	17	131	24	20	6	15	1	3	1	1	6



ÚSEK SOCIÁLNÍ PRÁCE A AKTIVIZACE

vedoucí:

Renata Plevková, DiS
7 sociálních pracovníků
a 2 pracovníci aktivizace

Cvičení paměti se skupinou seniorů





Vybavení dvoulůžkového pokoje



Školení pracovníků
v přímé péči



Vánoční výzdoba
společenské místnosti

Zajišťujeme zdravotní dohled

Všem klientům domova seniorů poskytujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu a podporu při zvládnutí péče o vlastní osobu. Ošetrovatelská péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin. Zdravotní péči zajišťuje praktický a zubní lékař včetně odborných specialistů. Zprostředkováváme fyzioterapii, péči enterologa, psychologa, neurologa, diabetologa, psychiatra a ORL. Odborná vyšetření – interní, RTG, neurologická, chirurgická, urologická, plicní a biochemická zajišťujeme dle zvyklostí klientů a provozních možností Domova pro seniory v okolních nemocnicích a poliklinikách.

Smluvní vztahy máme uzavřeny se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR.

Sledujeme bezpečnost

Pečlivě monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí tak, aby přijatá opatření pomohla mimořádným událostem předcházet. V roce 2016 bylo zaznamenáno 23 mimořádných událostí a 190 pádů klientů. Nejčastější příčinou pádu je nestabilita při chůzi a zakopnutí nebo uklouznutí.

Pomůcky pro lepší komfort klientů

Pro zvýšení pohodlí klientů bylo v roce 2016 zakoupeno 15 antidekubitálních matrací. Zvedací jednotka ROOMESS zvýšila komfort manipulace s nepohyblivými seniory při osobní hygieně, převozech apod.



ZDRAVOTNĚ OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK

vedoucí:

Jana Pavelková

13 registrovaných sester, 51 pracovníků
v přímé obslužné péči, 7 všeobecných
sanitářů, 4 ošetrovatelky
a 2 nutriční terapeuti.



Sesterna



PROVOZNÍ ÚSEK

Provozní úsek zahrnuje stravování, úklid, prádelnu a recepci.

vedoucí: Marcela Ahmed
Kuchyně – 19 zaměstnanců
(šéfkuchař, kuchaři, pomocné síly a skladnice)
Prádelna – 7 zaměstnanců
Recepce – 4 zaměstnanci
Úklid – 15 zaměstnanců

Stravování pomocí
přenosných tabletů



Stravování na míru našim klientům

Poskytujeme standardizovanou nutriční péči. Stravu zajišťujeme pětikrát denně. Rozvoz realizujeme pomocí 4 nerezových tabletových vozů na pokoje klientů. K přípravě jídel používáme moderní technologii, 2 konvektomaty, tlakové pánve a nerezový kotel.

Každý měsíc se koná schůzka se zástupci klientů, vedení domova, zástupci stravovacího úseku, nutričními terapeutkami a zdravotně-ošetrovatelským personálem. Zohledňujeme připomínky a náměty při sestavování týdenních jídelníčků. Stále zavádíme do jídelníčku zdravou výživu v podobě čerstvých ryb, luštěnin a zdravých obilovin.

Pro přípravu jídel používáme čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální sezónní nabídky dodavatelů. Zavedli jsme vlastní dietní systém. Strava je dále upravována dle individuálních potřeb klientů ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Zajišťujeme mléčné přídatky a speciální tekutou výživu (tzv. nutriční nápoje) pro doplnění energetických hodnot.

Stravovací úsek též zajistil klientům v roce 2016 každý kalendářní měsíc jednu velkou společenskou akci s občerstvením (masopust, MDŽ, vystoupení dětí, Den matek, Křeslo pro hosta, Srdce na dlani atd.). Také díky sponzorům jsme pro naše seniory připravili velikonoční, mikulášské, vánoční a silvestrovské balíčky.

Prádelna slouží všem

Ve vlastní prádelně, která je součástí domova, zajišťujeme celodenní provoz sedm dní v týdnu. Pereme prádlo, které je majetkem domova (ložní, ručníky, ubrusy atd.), ale i veškeré osobní prádlo klientů. K vybavení prádelny patří velkokapacitní i menší pračky, sušičky, žehlící lis a mandl. Identifikaci zajišťujeme pomocí značkovače prádla. Klientům v případě zájmu provádíme drobné opravy oblečení, které jsou doplňkovou činností prádelny.

Nonstop recepce

Stálá služba v recepci zajišťuje první kontakt s příchozími, podává informace, má přehled o pohybu osob a vozidel v areálu, vede písemnou dokumentaci o všech návštěvnicích, kteří vstupují do domova.

Dbáme na čistotu a pořádek

Pracovnice úklidu zajišťují každodenní úklid (včetně svátků). Starají se o čistotu na pokojích klientů a o společné prostory a kanceláře zaměstnanců. Úklid velkých společných prostor (zejména chodby a spojovací koridory) zajišťujeme pomocí úklidového stroje. Dvakrát do roka vyzdobíme celý objekt květinovými truhlíky (letní a zimní). Zajišťujeme i vánoční výzdobu, včetně ozdobení vánočního stromu.

Naším cílem je poskytovat klientům příjemný a bezpečný pobyt.

Pro zajištění převozu klientů na vyšetření, dopravu na společenské akce, výlety a vyřízení provozních záležitostí bylo v roce 2016 pořízeno nové devítimístné osobní vozidlo. Pravidelně udržujeme zahradu, kterou jsem z části pro lepší možnost využití klienty, revitalizovali. Zajistili jsme ve spolupráci s odbornou firmou zprovoznění multisenzorického centra.

V průběhu celého roku provádíme pravidelné revize, zaškolování zaměstnanců, opravy, údržbářské činnosti a intenzivně se zaměřujeme na PO a BOZP.

Při probíhající rekonstrukci původní budovy se snažíme minimalizovat omezení provozu domova.

Již teď se připravujeme na zprovoznění rekonstruované budovy v příštím roce.



TECHNICKÝ ÚSEK

vedoucí:

Jiří Lehečka
2 pracovníci údržby
a 1 bezpečnostní technik



Cvičební pomůcky
pro seniory



EKONOMICKÝ ÚSEK

vedoucí: Ing. Alena Peštová

2 účetní, pokladní, hospodářka
a skladnice.

Ekonomický úsek zajišťuje vedení účetnictví a správu rozpočtu, eviduje majetek organizace, zajišťuje nákup provozních potřeb, vede skladové hospodářství a také provádí bezhotovostní i hotovostní platební styk. Při výběru dodavatelů postupujeme v souladu s podmínkami zákona o zadávání veřejných zakázek a dle zákona o finanční kontrole.

Investujeme do pohodlí klientů

V roce 2016 jsme pro zlepšení péče o naše klienty investovali do multisenzorického centra, zakoupili jsme také nový užitkový automobil, který po technické stránce umožňuje také přepravu klientů upoutaných na invalidní vozík.

Stejně jako v předchozích letech jsme z rezervního fondu nakoupili aktivizační, herní a rehabilitační pomůcky. Na zlepšení podmínek a pro rozvoj kontaktu se společenským prostředím jsme v roce 2016 vynaložili celkem 266 tisíc Kč, z toho jsme 28 tisíc Kč využili z finančních darů. Finanční dary byly použity v souladu s darovací smlouvou na zlepšení života našich klientů. Například na zakoupení knih k procvičování paměti, vánoční a mikulášské balíčky, materiál pro ruční práce, didaktické hry a drobné hudební nástroje.

Klientům nabízíme správu jejich finančních prostředků. Klient může vložit své prostředky na zvláštní bankovní účet, který je vyhrazen pouze pro depozita klientů. Individuální vklady a výběr z účtu jsou sledovány ve zvláštním evidenčním programu „Depozita“. Výpis z tohoto účtu, ve kterém lze sledovat pohyb a stav finančních prostředků, obdrží klient minimálně 1x za měsíc a vždy na vyžádání.

Hospodaření v roce 2016

Celkové náklady na provoz organizace činily 87 612 tis. Kč. Hlavní příjmy tvořily platby od obyvatel domova za poskytované služby 22,6 milionů Kč, příspěvky obyvatel domova za poskytnutou péči 18 milionů Kč, příspěvek zřizovatele ve výši 33,6 milionů Kč, státní dotace MPSV na sociální služby 9 milionů Kč a příjmy od zdravotních pojišťoven 2,5 milionu Kč.

Příjem z doplňkové činnosti v roce 2016 činil 851 tisíc Kč. Výsledný zisk 272,6 tisíc Kč je přidělen do rezervního fondu a fondu odměn.

V roce 2017 se budeme podílet na administraci veřejných zakázek souvisejících s vybavením rekonstruovaných částí.



Pohled na pavilon F



Výroční zpráva Domova pro seniory Zahradní Město za rok 2016

sestaveno z podkladů vedoucích úseků

foto: z archivu Domova pro seniory

grafická úprava: studio RetB

tisk: Studio JaS

náklad: 20 ks

schváleno k tisku dne

