

Základní informace pro žadatele

Název zařízení:	Domov pro seniory Zahradní Město
Adresa, místo poskytování služby:	Sněženková 2973/8, Praha 10
Právní forma:	příspěvková organizace
IČO:	70878030
Statutární zástupce:	Mgr. Simona Zahrádková
Telefon:	272 654 15, 3 (linka 112)
e-mail:	zahralkova@dszm.cz

služba DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

Posláním pobytové služby domova se zvláštním režimem je podpora seniorů a osob s chronickým onemocněním, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby.

Svou činností podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Obecným cílem pobytové služby domova se zvláštním režimem je:

- zvýšit a zachovat soběstačnost při běžných činnostech
- podporovat seniory v běžném způsobu života
- zvyšovat kvalitu individuálně poskytovaných služeb
- vytvořit bezpečné a příjemné prostředí pro klienty
- rozvíjet a zkvalitnit spolupráci s rodinami klientů
- zkvalitnit nutriční péči o klienty
- pomáhat seniorům využívat veřejné služby dostupné v okolí (doprovod klienta, možnost zajištění dopravy)
- podporovat společenské začlenění seniorů mimo zařízení (návštěva divadla, výstav, výlety, vycházky do okolí a návštěva společenských akcí pořádaných jinými domovy pro seniory)
- pokračovat ve spolupráci s MČ Prahy 10 v rámci komunitního plánování
- podporovat spolupráci s odbornými školami, vést odborné praxe studentů a spolupracovat s dobrovolníky

Cílová skupina

- osoby s chronickým onemocněním
- senioři nad 65 let, jejichž soběstačnost je snížena hlavně v důsledku syndromu demence

Kapacita: 131 klientů

Zásady - principy poskytování sociální služby

- zachování lidské důstojnosti
- poskytování pomoci, které vychází z individuálních potřeb klienta
- podpora a rozvoj samostatnosti klienta
- motivace vedoucí ke zlepšení sociální situace a posílení sociálního začleňování
- dodržování základních lidských práv a svobod klientů

Podmínky pro poskytování sociálních služeb

1. Podání žádosti o poskytování sociální služby
 - Formulář žádosti o poskytování sociální služby DZR včetně příloh je možné osobně vyzvednout a vyplněný podat v sekretariátu ředitelky Domova pro seniory Zahradní Město každé pondělí, středu od 8:30 do 12:00 hodin a od 13:00 do 15:00 hodin, pátek od 8:30 do 12:00 hodin a od 13:00 do 14:00 hodin.
 - Formulář žádosti lze nalézt také na webových stránkách Domova pro seniory Zahradní Město: www.dszm.cz.
2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí pobytové služby v domově se zvláštním režimem
 - Klient má právo smlouvu kdykoliv bez udání důvodu vypovědět.

Důvody pro neuzavření smlouvy o poskytování sociální služby

podle § 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění:

1. Neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá
 - Nejpozději do 30 dnů od přijetí žádosti sociální pracovník informuje žadatele dopisem, že s ním nemůže být uzavřena smlouva z důvodů neposkytování služby, o kterou žádá. Součástí dopisu jsou kontakty na sociální služby, na které se může žadatel pro řešení své situace obrátit.
 - Žadatel může podat ředitelce domova písemné odvolání proti rozhodnutí o neuzavření smlouvy. Jeho žádost bude znovu posouzena a do 30 dnů doručena odpověď.
2. Nemáme dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby DZR, o kterou osoba žádá

- V případě podání žádosti osobně, informují sociální pracovníci žadatele o nemožnosti okamžitého umístění vzhledem k nedostatečné kapacitě zařízení. Žadateli předají seznam bodovaných kritérií a poučí žadatele, že má oznámit všechny změny, které mají vliv na jeho umístění v evidenci. S žadatelem proberou možnosti řešení aktuální sociální situace.
 - Do 30 dnů od přijetí žádosti písemně informují žadatele o evidenci žádosti, bodovém ohodnocení a pořadí v evidenci.
3. Zdravotní stav osoby vylučuje poskytování pobytové sociální služby DZR
- O neposkytnutí služby je žadatel informován písemnou formou do 30 dnů od přijetí žádosti, v případě zlepšení zdravotního stavu může aktualizovat podanou žádost.
4. Žadatel porušoval povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí pobytové služby DZR v Domově pro seniory Zahradní Město
- Domov pro seniory Zahradní Město může odmítnout uzavření smlouvy o poskytování služeb osobě, které již byla tato sociální služba poskytnuta, a to v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí. Domov pro seniory Zahradní Město jí smlouvu vypověděl pro porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí pobytové služby v domově se zvláštním režimem.



Ubytování

Nabízíme ubytování ve dvoulůžkových pokojích s balkonem, umyvadlem, WC a sprchovým koutem.



Stravování

Stravování zahrnuje tři hlavní jídla denně a dvě svačiny. Pro klienty s ordinovanou dietou vaříme běžné druhy diet.



Výše úhrady za pobyt pro rok 2017 je 9.150,- Kč měsíčně.

Úhrada zahrnuje platbu za ubytování 155 Kč/den a celodenní stravování 150 Kč/den, praní prádla a úklid pokojů. Dle § 73, odst. 1 a 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách při poskytování pobytových služeb musí po úhradě za ubytování a stravu klientovi zůstat alespoň 15% jeho příjmů.

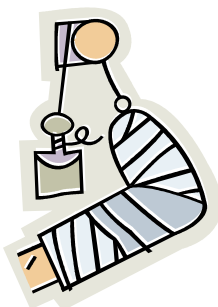
Je-li klientovi přiznán příspěvek na péči, náleží měsíčně tato částka poskytovateli (pozn. příspěvek na péči se podle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, nezapočítává jako příjem občana).

Lékařská péče



Lékařská péče je poskytována v rozsahu péče ambulantních lékařů. Praktický lékař ordinuje v domově ve středu a v pátek. Další lékaři specialisté docházejí dle potřeby a jsou také k dispozici na poliklinice v Jabloňové ulici (cca 750 m od budovy Domova pro seniory Zahradní Město).

Ošetrovatelská péče, rehabilitační ošetrovatelství



Ošetrovatelská péče je na každé stanici zajištěna kvalifikovaným personálem zdravotně-ošetrovatelského úseku. Rehabilitační ošetrovatelství poskytujeme na doporučení lékaře.

Sociální pracovníci

Sociální pracovníci podporují klienty při vyřizování administrativních, právních, sociálních či osobních záležitostí.

Připravují, realizují s klienty pravidelné skupinové programy i individuální aktivity a zajišťují kulturní a společenské akce.



Bohoslužby



Klienti mají možnost navštěvovat dvakrát měsíčně bohoslužby Římskokatolické církve a Československé církve husitské.

Návštěvní doba je každý den, doporučujeme od 8:00 do 20:00 hodin.

Stížnosti, podněty a připomínky na kvalitu či způsob poskytování sociálních služeb může podávat každý klient a jeho blízký kterémukoliv pracovníkovi nebo je vhadzovat do schránek k tomu určených.



Po nástupu do DZR:

S klientem je nejpozději v den nástupu uzavřena **Smlouva o poskytnutí pobytové služby v domově se zvláštním režimem**, která upravuje podmínky a rozsah poskytovaných služeb.

Klientovi je po přijetí přidělen **klíčový pracovník**, kterým může být kterýkoli z pracovníků v přímé péči. Klíčový pracovník je důvěrníkem, společníkem, průběžně zjišťuje potřeby klienta a pomáhá je naplňovat.

S klientem sestaví **individuální plán průběhu služby DZR** ve spolupráci se sociálním pracovníkem. Plán je souhrnem představ a potřeb klienta o tom, co by v průběhu pobytu v domově chtěl a mohl dělat tak, aby čas zde strávený byl pro něj nejplnohodnotnější. Plán vychází z možností i schopností klienta a na základě toho pak klient své potřeby a přání realizuje sám, nebo s podporou/pomocí dalších lidí (blízkých, klíčového pracovníka, lékaře...).