

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2013**

DOMOV PRO SENIORY ZAHRADNÍ MĚSTO PRAHA



Obsah

Úvodní slovo ředitelky.....	3
Základní údaje o organizaci	4
Management	5
Dary a sponzoři.....	6
Údaje k hospodaření organizace	7
Personální obsazení.....	9
Stravovací úsek.....	10
Úsek sociální práce a aktivizace	11
Zdravotně – ošetrovatelský úsek.....	13
Vzdělávání zaměstnanců.....	15

Úvodní slovo ředitelky

Vážení a milí, dámy a pánové,
je mi potěšením seznámit Vás s naší činností v uplynulém roce 2013.

O tom jak se nám v domově daří, rozhoduje práce a nasazení zaměstnanců a spolupráce klientů. Za důležité považujeme pěstování dobrých mezilidských vztahů a prostředí, ve kterém žijeme.

S uvedeným souvisí fakt, že v uplynulém roce jsme investovali nemalé finanční prostředky do vybavení domova. Nakoupili jsme nový nábytek do jídelny, konvektomat, zažehlovací lis na značení prádla, relaxační křesla, evakuační podložky pro imobilní klienty, investovali jsme do zútulnění interiérů novými výmalbami atd.

S pobytem v příjemném prostředí souvisí dostavba pavilonu „F“, která se chýlí ke svému konci v roce nadcházejícím tj. v roce 2014.

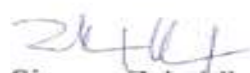
Podařilo se nám rozšířit aktivity pro naše klienty. Sociální úsek zahájil provoz „pánského klubu“, velký zájem jevíli klienti o kreativní činnosti, které organizujeme. Oblíbený je taneční čtvrtek pod vedením tanečního mistra, pravidelné setkávání při zpěvu, nemalý zájem je o činnost ve výtvarném či kulturním spolku.

Zaměstnanci investovali čas a úsilí do pravidelného vzdělávání jak v oblasti odborných činností, tak v oblasti péče zaměstnanců o sebe samé, což souvisí, jak jsem již výše uvedla se spokojeností zaměstnanců a pěstováním dobrých mezilidských vztahů.

Při pravidelných společných setkáních s klienty a zaměstnanci jsme dostali příležitost se vzájemně informovat o skutečnostech, které se týkaly provozu domova. Byla to příležitost zjistit silné a slabé stránky provozu, což úzce souvisí s oblastí vzájemné důvěry mezi klienty a domovem.

V této souvislosti nemohu opomenout dobrou spolupráci se zřizovatelem hlavním městem Prahou, jeho jednotlivými odbory, Městskou částí Prahy 10, domovy pro seniory – v Malešicích, v Kobylisích, a na Hájích.

Dámy a pánové, dovoluji mi na závěr s velikou radostí poděkovat všem našim zaměstnancům za dobrou práci, našim sponzorům za dary, které udělali radost a našim klientům za jejich důvěru, které si vážím.


Simona Zahrádková
ředitelka

Základní údaje o organizaci

Název: Domov pro seniory Zahradní Město

Sídlo: Sněženková 2973/8, 106 00 Praha 10 – Zahradní Město

Poskytované služby: domov pro seniory, kapacita 93 míst

domov se zvláštním režimem, kapacita 146 míst

Zřizovatel: hlavní město Praha

Kontakty: www.dszm.cz

Telefon: 272 654 151 (3)

Fax: 272 659 720

IČ: 70878030

Hlavní činnost: poskytování sociální služby

Vedlejší činnost: pronájem bytů a nebytových prostor, lékařská péče

Management

Ředitelka

Mgr. Simona Zahradková

Zástupkyně ředitelky a vedoucí provozního úseku

Alice Linhová

Vedoucí stravovacího úseku

Marcela Ahmed

Vedoucí úseku sociální práce a aktivizace

Renata Plevková DiS.

Vedoucí zdravotně – ošetrovatelského úseku

Mgr. Andrea Kazílek

Dary a sponzoři

Děkujeme všem níže uvedeným sponzorům, kteří v roce 2013 přispěli poskytnutím finančního či věcného daru ke zlepšení kvality poskytované sociální služby:

Finanční dary

Jaroslava Petrů	5 000,--
Ladislav Smolik	2 168,--
Ing. Monika Velková	10 000,--
Pegas s.r.o.	10 000,--

Celkem 27 168,-- Kč

Věcné dary (v hodnotách bez DPH)

Potraviny		
Hostivařská pekárna, s.r.o.	koláčky	584,--
	vánočky	2 325,--
Alimpex Food a.s.	máslo	2 868,--
Arie – Food s.r.o.	špekáčky	1 227,--
Pegas s.r.o.	potraviny	1 050,--
Miva spol. s.r.o.	koláče	367,50
	čajové pečivo	3 220,--
Exver Food s.r.o.	káva	4 440,--
Zdeněk Lutovský	ryby	7 250,--
Veri Group s.r.o.	ovoce	3 298,--

Ostatní

Exver Food s.r.o.	termosy	63 000,--
Ing. Andrea Hájková	chodítko	7 000,--
Ing. Miroslav Sikyta	kluzné podložky	12 112,--
MePro Trading s.r.o.	matrace s pulsátorem	51 842,--
ICV – Šárka, o.p.s.	čisticí prostředky	36 340,--
MIKROPOST, s.r.o.	tisk	15 168,--

Celkem Kč 212 091,50 Kč

Údaje k hospodaření organizace

Hlavní činnost

Pro rok 2013 nám byla poskytnuta neinvestiční dotace MHMP **ve výši 27 046 tis. Kč**, která byla vyčerpána v plné výši. Jelikož organizace docílila vlivem vymožení pohledávky za VZP z předchozích let včetně úroku z prodlení výnosů v hodnotě 1 082,5 tis. Kč, dosáhla i pozitivního hospodářského výsledku ve stejné výši.

Státní dotace MPSV na rok 2013 byla poskytnuta ve výši **8 500 tis. Kč** a byla použita na úhradu nákladů na zaměstnance zajišťující poskytování sociální služby a úhradu části provozních výdajů na elektrickou energii a teplo.

Celkové výnosy z hlavní činnosti za rok 2013 bez dotací činily **48 733,3 tis. Kč** (v roce 2012 to bylo 47 549,2 tis. Kč), výnosy z prodeje služeb na účtu 602 dosáhly hodnoty 45 930,5 tis. Kč. **Náklady na hlavní činnost** činily v roce 2013 celkem **83 221,2 tis. Kč**. Úspory v nákladech proti upravenému rozpočtu byly dosaženy především v oblasti nákladů na opravy – **646,6 tis. Kč** a v odpisech dlouhodobého majetku **74,3 tis. Kč**.

Doplňková činnost

Výnosy z doplňkové činnosti dosáhly částky celkem 951,9 tis. Kč, z toho výnosy za nájemné z bytů a nebytových prostor 206,1 tis. Kč a za výkony lékařů 745,8 tis. Kč. **Celkové náklady na doplňkovou činnost** byly za rok 2013 vykázány ve výši 757,0 tis. Kč. Dosažený zisk činil **194,9 tis. Kč**.

V roce 2013 bylo inovováno zařízení Domova pro seniory nákupem nového konvektomatu do kuchyně a pořízením žehlicího lisu na prádlo a zažehlovacího lisu na značení prádla, dále byly pořízeny stoly do jídelny pro klienty. Pro zvýšení komfortu a bezpečnosti klientů byla pořízena polohovací křesla, židle pro seniory, evakuační podložky, termosy na výdej nápojů, antidekubitní matrace a další drobné vybavení. Nákup dvou vakových zvedáků, plánovaný na rok 2013, byl zřizovatelem schválen, ale realizace se vzhledem k termínu schválení přesunula do roku 2014 stejně jako investice do pořízení docházkového systému.

Rozvaha – bilance

Stála aktiva	258 797 347,63 Kč
Oběžná aktiva	29 967 199,28 Kč
Aktiva celkem	285 764 546,91 Kč
Vlastní kapitál	244 569 163,59 Kč
Cizí zdroje	41 195 383,32 Kč
Pasiva celkem	285 764 546,91 Kč

Výkaz zisku a ztráty

Náklady celkem	83 221 235,13 Kč
Spotřeba materiálu	10 324 588,57 Kč
Spotřeba energie	7 459 390,85 Kč
Opravy a udržování	1 477 746,54 Kč
Cestovné	2 480,00 Kč
Náklady na reprezentaci	38 456,39 Kč
Ostatní služby	3 653 524,74 Kč
Mzdové náklady	40 909 293,00 Kč
Zákonné sociální pojištění	13 744 559,00 Kč
Jiné sociální pojištění	181 310,00 Kč
Zákonné sociální náklady	394 611,93 Kč
Jiné sociální náklady	49 000,00 Kč
Jiné daně a poplatky	3 090,00 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	3 834 616,70 Kč
Náklady na vyřazení pohledávek	16 314,00 Kč
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	839 562,82 Kč
Ostatní náklady z činnosti	292 690,59 Kč

Výnosy celkem	84 303 689,92 Kč
Výnosy z prodeje služeb	45 930 483,06 Kč
Vymožená pohledávka VZP	798 522,00 Kč
Úrok z prodlení VZP	639 971,00 Kč
Čerpání fondů	61 911,00 Kč
Ostatní výnosy z činnosti	1 422 979,73 Kč
Úroky	24 391,13 Kč
Výnosy místních vládních institucí z transferů	35 546 000,00 Kč
Hospodářský výsledek	1 082 454,79 Kč

Personální obsazení

Počet zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích k 31. 12. 2013:

Pracovní pozice	Fyzický stav	Úvazky
Všeobecné sestry	22	20,5
Zdravotní asistenti	2	1,5
Ošetřovatelé	6	6
Všeobecní sanitáři	29	27,75
Nutriční terapeuti	2	1,5
Pracovníci v sociálních službách	34	33,75
Dělníci ve zdravotnictví (kuchyňky)	3	3
Administrativa	10	9,6
Sociální pracovníci	10	9,6
Úklid	16	16
Prádelna	7	7
Kuchyň	19	19
Recepce	4	4
Údržba	2	2
Lékaři	2	0,6

Stravovací úsek

V zařízení poskytujeme pro klienty celodenní stravování. Strava je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobená věku, zdravotnímu stavu a individuálním potřebám klientů.

Dietní omezení ordinuje lékař vždy po dohodě s klientem. Jídelníček je sestavován ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Strava je klientům podávána ve společné jídelně nebo klubovnách či přímo na pokojích. V rámci zkvalitnění stravování nabízíme klientům možnost změny přílohy k hlavním chodům.

K přípravě jídel používáme vždy čerstvé a kvalitní suroviny z místních zdrojů, dle aktuální a sezónní nabídky dodavatelů. Týdenní jídelníček neustále obměňujeme. Zavádíme nové druhy pokrmů a to vždy ke spokojenosti klientů a na základě jejich požadavků.

Podněty a připomínky ke stravování v domově mohou klienti 1 x měsíčně vyjádřit prostřednictvím stravovací komise nebo využít schránek určených pro předávání stížností, podnětů a připomínek dostupných na všech stanicích v zařízení.

Úsek sociální práce a aktivizace

V roce 2013 bylo přijato do služby domova pro seniory **23** klientů. Do evidence žadatelů bylo zařazeno **116** žádostí. Průměrný věk klientů byl **84,09** let.

Do služby domova se zvláštním režimem bylo přijato **54** klientů. Do evidence žadatelů bylo zařazeno **261** žádostí. Průměrný věk klientů byl **83,25** let.

V uplynulém roce průběžně probíhala jednání s žadateli o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Zahradní Město jak v místě pobytu žadatelů tj. v domácím prostředí, popř. léčebnách dlouhodobě nemocných apod.

V rámci poskytování sociální služby byli klienti podporováni ve vyřizování osobních záležitostí např. vystavení nových občanských průkazů, volbě prezidenta republiky a volbách do Poslanecké sněmovny Parlamentu, doručování poštovních a finančních zásilek.

Počet klientů s příspěvkem na péči služba domov pro seniory	
I. stupeň	17
II. stupeň	23
III. stupeň	31
IV. stupeň	14
bez příspěvku	7

Počet klientů s příspěvkem na péči služba domov se zvláštním režimem	
I. stupeň	19
II. stupeň	36
III. stupeň	32
IV. stupeň	38
bez příspěvku	14

Činnost aktivizace v roce 2013 zajišťovalo celkem 5 aktivizačních pracovníků. Denně připravovali pro klienty dopolední program zaměřený převážně na práci se skupinou: kondiční cvičení „vsedě“, hry s pamětí, výtvarná dílna nebo zpívání při kytáře. Ve spolupráci s aktivizačními pracovníky pravidelně 1x měsíčně oslavovali klienti narozeniny.

Nabídka zájmových aktivit byla soustředěna do klubu šikovných rukou, klubu zpívání, povídání o přírodě a tanečního klubu.

Společenské akce odpovídali tradicím. Slavili jsme např. **Masopust**, **Čarodějnice**, letní prázdniny jsme si zpestřili akcí **Letem světem**. V adventní čas jsme otevírali **Betlém**. Slavili jsme Mikuláše, rozsvítili vánoční strom a poděkovali sponzorům. Neopomněli jsme o Vánocích posedět a společně oslavit i Silvestra.

V nabídce byly hudební programy **Kavárna s hudbou**, **Tříkrálový koncert** sboru Gabriel, koncert Dolinky, Branické Duo, operety Lubomíra Havláka, Strašnický sbor s křesťanskými a lidovými písněmi, hra na kytaru a zpěv Ivety Novotné. Uvítali jsme operetního zpěváka Karla Bláhu.

Tradicí jsou **výstavy obrazů** ve vstupní hale domova pro seniory. V roce 2013 to byly výstavy obrazů Libuše Hlavičkové, spolku amatérských výtvarníků, vernisáž obrazů Igora Ševčíka a výstavy klientských prací z výtvarné dílny a klubu šikovných rukou.

K dalším akcím patřilo povídání na téma „Násilí páchaného na seniorech.“ Novinkou pro seniory byla také společenská hra **Bingo**.

Úřad městské části Prahy 10 nám každoročně věnuje koncert k **Mezinárodnímu dni seniorů a Vánocům**.

Využili jsme nabídky jiných zařízení sociální péče v hlavním městě Praze a účastnili jsme se na sportovních soutěžích: Chodovské šipky, Sportovních her ve Zvonkové a v domově pro seniory v Malešicích. Velmi úspěšná byla účast na soutěži Tance vsedě v Domově pro seniory Kobylisy.

V domově se dvakrát měsíčně koná bohoslužba Církve československé - husitské a římskokatolické.

Zdravotně – ošetrovatelský úsek

Zdravotní a ošetrovatelská péče byla klientům poskytována členy multidisciplinárního týmu a realizovaná prostřednictvím ošetrovatelského procesu kvalifikovaným zdravotnickým personálem nepřetržitě 24 hodin.

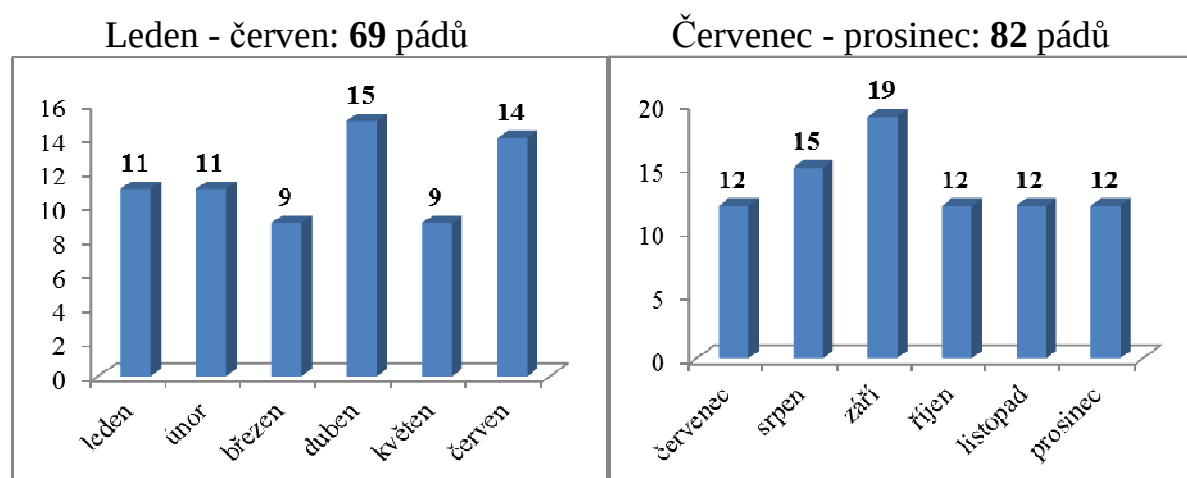
Zaměstnanci zdravotně ošetrovatelského úseku spolupracovali s klienty a jejich rodinnými příslušníky v rámci procesu individuálního plánování služby.

Nutriční terapeutky prováděly 1 x měsíčně nutriční screening u všech klientů.

Zdravotní péče byla interně zajišťovaná praktickou lékařkou, stomatologem a rehabilitační péče lékařem specialistou a fyzioterapeutem. Do zařízení pravidelně docházeli odborní lékaři (logoped, psychiatr, neurolog, diabetolog, specialista v oboru klinická výživa). V rámci komplexní péče o klienty probíhala spolupráce s dalšími odbornými specialisty.

V roce 2013 byl úsek vybaven zdravotnickými prostředky a pomůckami k zajištění snadnější a bezpečnější manipulace s klienty. Byly zakoupeny evakuační podložky, antidekubitní matrace, relaxační křesla, rehabilitační a polohovací pomůcky, vozíky a varné termosy.

Monitorujeme a vyhodnocujeme výskyt mimořádných událostí. Nejčastější mimořádnou událostí je pád klienta se všemi následky. V roce 2013 došlo vzhledem k přijatým preventivním opatřením ke snížení počtu pádů oproti roku 2012 ze **177** na **151** pádů.



V prosinci 2013 bylo provedeno dotazníkové šetření spokojenosti klientů, rodinných příslušníků a ostatních zainteresovaných osob s poskytovanou

sociální službou. Celkem bylo distribuováno 144 dotazníků, vrátilo se 96 dotazníků, návratnost byla 66,6 %. Dostatek ochoty a vstřícnosti od zaměstnanců vyjádřilo 94 respondentů, pocit bezpečí a jistoty uvedlo 89 oslovených. S úrovní ošetrovatelské péče bylo spokojeno 81 a lékařské péče 88 respondentů. Nástupem do domova pro seniory se splnilo až u 82 klientů očekávání od poskytované služby a zařízení by svým známým doporučilo 87 oslovených.

Vzdělávání zaměstnanců

Celoživotní vzdělávání vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních. Na základě identifikace potřeb organizace je vedoucím pracovníkem u všech zaměstnanců každoročně zpracován individuální vzdělávací plán.

Vzdělávací akce probíhaly převážně v Domově pro seniory Zahradní Město.

Vzdělávací akce uskutečněné v roce 2013

- **Úvod do nefarmakologických a aktivizačních metod v péči o osoby s demencí**
- **Prvky bazální stimulace v každodenní péči o klienty**
- **Význam výživy v domovech pro seniory**
- **Nácvik základních technik v rehabilitaci v Domově pro seniory Zahradní Město**

Výrobky klientů z klubu šikovných rukou a keramické dílny

